

Técnico Superior en Gestión de la Excelencia Empresarial (Calidad-Modelo EFQM)

Técnico Superior en Gestión de la Excelencia Empresarial (Calidad-Modelo EFQM)

Duración: 80 horas

Precio: 420 euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

MÓDULO I. TEORÍA. GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

TEMA 1. ORIGEN Y FUNDAMENTO DEL MODELO EFQM.

1. Evolución del término calidad a la calidad total.
2. La calidad total (TQM).
3. Los grandes modelos de calidad total.
4. Calidad total, EFQM, ISO 9000 ¿Diferencias y similitudes?.
5. Aparición del modelo europeo.

TEMA 2. PRINCIPIOS BÁSICOS Y CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES.

1. Estructura del modelo.
2. Principios fundamentales de la excelencia.

TEMA 3. CRITERIOS AGENTES DEL MODELO EFQM.

1. Liderazgo.
2. Política y estrategia.
3. Personas.
4. Alianzas y recursos.
5. Procesos.

TEMA 4. CRITERIOS RESULTADOS DEL MODELO EFQM.

1. Resultados en los clientes.
2. Resultados en las personas.
3. Resultados en la sociedad.
4. Resultados clave.

TEMA 5. APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA A LA ORGANIZACIÓN.

© icaformación2026

1. El concepto reder.
2. Criterios de agentes.
3. Criterios de resultados.
4. Matrices de análisis y puntuación.
5. Proceso de evaluación.
6. Esquema general del proceso de evaluación.
7. Etapas clave del proceso de evaluación.

TEMA 6. RECONOCIMIENTOS BASADOS EN EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.

1. Visión general.
2. El proceso del premio.
3. Proceso del sello CGC.
4. Convalidación con el reconocimiento de EFQM.
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQM.

TEMA 7. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA.

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación.
2. Herramienta de guía y soporte a la metodología de autoevaluación.

MODULO II. PRÁCTICA. CD-ROM GESTIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMAS DE CALIDAD CERTIFICADOS UNE-EN-ISO-9001:2008

1. Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.
2. Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.
3. Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.
4. Norma Internacional ISO 19011.
5. Norma Internacional ISO 9001:2008.
6. Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.
7. Cuestionario de inspección física.
8. Cuestionario de entrevista con la Dirección.
9. Ejemplos de cuestionarios de auditoría.
10. El modelo EFQM.
11. Técnicas de entrevista personal.
12. Cuestionario tipo ISO 9001.
13. Ejemplo de informe de auditoría.
14. Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.
15. Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad ASQ.

© icaformación2026