



Elaboración de viajes combinados

Elaboración de viajes combinados

Duración: 80 horas

Precio: 420 euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

TEMA 1: EL TURISMO PROGRAMADO

1. LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS

- 1.1. Turismo Cultural
- 1.2. Turismo Rural
- 1.3 Turismo Urbano
- 1.4. Turismo deportivo
- 1.5. Turismo de Aventura
- 1.6. Turismo Fluvial
- 1.7. Turismo Balneario
- 1.8. Turismo de negocios
- 1.9. Turismo de Viaje de Incentivo y de Familiarización

2. GUÍA ACOMPAÑANTE Y GUÍA LOCAL

- 2.1. El/la guía acompañante
- 2.2. El/la guía local

3. PERFIL DEL INFORMADOR/A TURÍSTICO/A

- 3.1. Cualidades necesarias
- 3.2. Defectos que debe evitar
- 3.3. Actividades principales del guía acompañante
- 3.4. Actividades principales del guía local
- 3.5. Relación del informador turístico y las AAVV.

TEMA 2: EL VIAJE

1. LAS FASES EN LA PREPARACIÓN DE UN VIAJE
2. DESARROLLO DE UN VIAJE

TEMA 3: ELABORACIÓN DE VIAJES COMBINADOS

1. PAQUETE TURÍSTICO Y VIAJE A LA MEDIDA
 - 1.1. Evolución en la producción de viajes
 - 1.2. Viajes programados o Paquetes
 - 1.3. Forfaits o viajes a la medida
2. LOS VIAJES PROFESIONALES
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Las características principales
 - 2.3. Estrategias puestas en marcha para captación del mercado profesional

2.4. Las agencias de viajes y el mercado profesional

3. ORGANIZACIÓN DE UN CONGRESO

4. ELABORACIÓN DE VIAJES COMBINADOS

4.1. Normas a tener en cuenta en su desarrollo.

4.2 ¿Qué derechos tiene quien contrata un viaje combinado?

4.3. Programa o folleto informativo

4.4. Contrato de Viaje Combinado

4.5. Información complementaria

4.6. Precio del Viaje combinado. Revisión de precios

4.7. Cesión y desistimiento del consumidor

4.8. Modificación, resolución o cancelación del Viaje Combinado

4.9. Consecuencias de la no prestación de servicios

4.10. Responsabilidad de los organizadores y detallistas

TEMA 4: EL VIAJE TODO INCLUIDO

1. VIAJE TODO INCLUIDO

1.1. componentes del viaje todo incluido

1.1.1. estructura de un folleto

1.1.2. circuito

1.1.3. combinados

1.1.4. extensiones

1.2. normativa general del viaje todo incluido

- 1.2.1. inclusive tour
- 1.2.2. tour operator
- 1.2.3. tour support
- 1.2.4. payment
- 1.2.5. tour price and feature
- 1.2.6. duration of tours
- 1.2.7. tour literature requirements
- 1.2.8. aproval of tour literature
- 1.2.9. tour code
- 1.2.10. ticketing
- 1.2.11. booking and vouchers
- 1.2.12. refund
- 1.2.13. counting of group fare passengers git
- 1.2.14. assembly point concepts for git travel
- 1.2.15. counting of stopovers for special fares git
- 1.2.16. counting of transfers git
- 1.2.17. travel together git

2. PUBLICACIÓN DE FOLLETOS

3. RESERVA DE UN PAQUETE TURÍSTICO

3.1. pago, deposito, cancelaciones y limitaciones

- 3.1.1. pago
- 3.1.2. deposito
- 3.1.3. cancelaciones
- 3.1.4. limites en la responsabilidad

4. VALORACIÓN DE UN VIAJE TODO INCLUIDO

4.1. viaje combinado

4.2. extensiones

5. EMISIÓN DEL BILLETE AÉREO

5.1. casilla código de viaje

5.2. casilla de limitaciones y restricciones

5.3. casillas de tarifa y tasas

5.4. código base de tarifa

5.5. cupones contable y agencia

6. DESCRIPCIÓN DE UN TALONARIO DE BONOS

6.1. descripción de un talonario de bonos

7. EJEMPLO DE VALORACIÓN Y EMISIÓN DE TALONARIO

8. EJEMPLO DE VALORACIÓN Y EMISIÓN DE TALONARIO

9. MODELO OPERATIVO PARA EL TRABAJO

10. MODELOS DE DOCUMENTOS