



## Liderazgo y Resolución de Conflictos

## Liderazgo y Resolución de Conflictos

**Duración:** 80 horas

**Precio:** 350 euros.

**Modalidad:** A distancia

### Objetivos:

El objetivo de este curso es facilitar procedimientos e instrumentos para la mejora del trabajo en equipo de los profesionales. Mejorar el empleo de las competencias individuales, así como adquirir estrategias para una mejora de la gestión de los trabajos en equipo y técnicas de entrenamiento de habilidades sociales

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Bolsa de empleo:

El alumno en desempleo puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

## Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones, etc....

## Formas de pago:

- Mediante transferencia
- Por cargo bancario
- Mediante tarjeta
- Por Pay pal
- Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.



**Programa del curso:**

# **MÓDULO 1: Liderazgo y Resolución de Conflictos en la Empresa**

## **TEMA 1. El Estrés, la Ansiedad y las Habilidades Sociales**

Definición de Estrés

La Ansiedad

Las Habilidades Sociales

Factores Condicionantes del Estrés: La Cuerda Floja

Síntomas del Estrés

Tipos de Estrés

Consecuencias del Estrés a Corto y a Largo Plazo: la Enseñanza de los Gatos

Estrés por las Relaciones Interpersonales

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

## **TEMA 2. Liderazgo y Motivación**

Introducción

Concepto de Liderazgo

Perfil del Líder

Estilos de Liderazgo

Empowerment

Motivación y Comportamiento

Teorías de la Motivación

La Satisfacción en el Trabajo

Técnicas de Motivación

Gestión del Clima Laboral

El Marketing Interno

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

## **TEMA 3. Gestión de Conflictos**

Definiciones de Conflicto

Fuentes de Conflicto

Manejo del Conflicto

Introducción a la Resolución de Conflictos

Métodos para la Resolución de Conflictos

Caso Práctico sobre Resolución de Conflictos

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

## **TEMA 4. Afrontamiento de los Conflictos**

Qué es un Problema, Qué es un Conflicto

Conflictos de Necesidades e Intereses en la Tarea

Los Conflictos como Oportunidad o como Riesgo

Cómo y Por Qué Aparecen los Conflictos

Ganadores o Perdedores

Por Qué se Fracasa en Resolver Conflictos

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

## **TEMA 5. Metodología de Resolución: la Negociación**

Factores que Debemos Dominar

La Asertividad

La Empatía

La Escucha Activa

La Persuasión

Tratamiento de Quejas y Objeciones

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

## **MÓDULO 2: Liderazgo y Resolución de Conflictos en el Centro Educativo**

### **TEMA 6. El Método de Enseñanza-Aprendizaje**

Necesidades Educativas ante los Cambios Sociales

Aprendizaje Cooperativo: Ventajas en la Educación

Aprendizaje Cooperativo: Mejora de la Convivencia Escolar

Principales Modelos de Aprendizaje Cooperativo

Lo que hemos aprendido

Test

### **TEMA 7. La Sociometría**

Técnicas Sociométricas y su Aplicación en el Aula

El Test Sociométrico

Métodos Sociométricos

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 8. El Desarrollo Socioemocional**

Etapas en el Desarrollo Socioemocional

Estadios en el Desarrollo Moral

Inteligencia Emocional: Definiciones

Aptitudes de la Inteligencia Emocional

Educación Emocional

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 9. El Currículo de la No Violencia**

Las Fuentes de la Violencia

El Currículo de la No Violencia

Formación del Profesor en la Prevención y Tratamiento de la Violencia

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 10. Bullying. Acoso entre Iguales**

Introducción

Concepto de Bullying

Las Cifras del Bullying

Características del Bullying

Tipos de Bullying

Perfiles Psicosociales del Agresor y la Víctima

Factores que Facilitan la Aparición del Bullying

Cómo Saber si el Alumno Sufre Bullying

Consejos si se Sufre Bullying

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 11. Educar en y para el Conflicto**

Introducción

Perspectiva Positiva del Conflicto

Prevención

Análisis y Negociación

La Mediación

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 12. Educar en Derechos Humanos y en Democracia**

Concepto de Derechos Humanos

Educar en Derechos Humanos

Concepto de Democracia

Educar en Democracia

Educar en Derechos Humanos y en Democracia

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 13. Autoridad y Disciplina**

Enseñanza y Educación

La Autoridad en la Educación

La Disciplina e Indisciplina en la Educación

Normas para Favorecer la Disciplina

Lo que hemos aprendido

Test

## **TEMA 14. Habilidades Sociales**

Introducción

Habilidades Sociales. Definición y Características

Autoestima

Asertividad

Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales de la Infancia y la Adolescencia en el Contexto Escolar

Evaluación de las Habilidades Sociales

Entrenamiento en Habilidades Sociales

Lo que hemos aprendido

Test