

Canal de denuncias

Canal de denuncias

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

OBJETIVOS DEL CURSO

Según la Ley 2/2023, de febrero de 2023 (BOE 21/02/2023), las empresas con 50 o más personas trabajadoras están obligadas a tener implementado, desde el 1 de diciembre de 2023, un canal de denuncias interno. Empresas con menor nº de personas trabajadoras aunque no están obligadas, optan también por implementar su canal de denuncias propio para mejorar su reputación y transparencia en el cumplimiento de leyes y normativas en sus procesos, lo que se denomina Compliance. El canal de denuncias permite a cualquier persona garantizando la confidencialidad y anonimato, denunciar e informar sobre cualquier acto delictivo o de fraude que observe en una Empresa. Este curso pretende no solo formar respecto a los detalles y características que debe tener un canal de denuncias y opciones para su implementarlo, también en las habilidades sociales y de gestión que debe tener la persona designada como responsable del canal de denuncias, ya que gestionará no solo son el informante/denunciante, sino también con la persona o personas denunciadas y por lo tanto, es de vital importancia poseer ciertas habilidades en comunicación y gestión de conflictos. El curso cuenta con varios ejemplos de casos reales que permitirán afianzar los conceptos incluidos en el itinerario formativo.

INDICE

1 Introducción a la ley 2-2023

1.1 Introducción a la ley

1.2 La evolución de Whistleblowing al Canal de denuncias

© icaformación2026

1.3 Objetivos y alcance de la Ley 2-2023

1.4 Qué se puede informar a través de un canal de denuncias

1.5 A quiénes protege la ley

1.6 Responsabilidad penal de las personas jurídicas y sistema de prevención de delitos

1.7 Compliance o cumplimiento normativo en las empresas

1.8 Cuestionario: Introducción a la ley

2 El canal de denuncias

2.1 Qué es un canal de denuncias

2.2 Cuál es el objetivo de un canal de denuncias

2.3 En qué se diferencia un canal ético de un canal de denuncias

2.4 La importancia del canal de denuncias

2.5 Medidas para aumentar los incentivos positivos para actuar

2.6 Régimen disciplinario y sistema de incentivos

2.7 Beneficios y ventajas de implantar un canal de denuncias

2.8 Desventajas del canal de denuncias

2.9 Cuestionario: El canal de denuncias

3 Sistema interno de información - Requisitos y obligaciones de la ley

3.1 Sistema interno de información

3.2 Canal interno de denuncias

3.3 Canal externo de denuncias

© icaformación2026

3.4 Revelación pública

3.5 Sistema externo canal de denuncias - Autoridad Independiente de Protección del Informante

3.6 Obligación de las empresas a tener un canal de denuncias

3.7 Otras empresas y autónomos obligados a implantar el canal de denuncias

3.8 Relación de la Norma UNE - ISO 37002 con los canales de denuncias

3.9 Régimen de sanciones

3.10 Otras consecuencias de no implantar un canal de denuncias

3.11 Cuestionario: Sistema interno de información

4 La importancia de la comunicación ante una denuncia

4.1 Habilidades necesarias para el personal que gestione un canal de denuncias

4.2 Elementos básicos de escucha activa

4.3 Importancia de la escucha activa

4.4 Técnicas recomendables para poner en práctica la escucha activa ante una denuncia presencial

4.5 Errores que no se deben producir en la escucha activa

4.6 Definición de empatia

4.7 Tipos de empatía

4.8 Errores en la comunicación que provoca una situación difícil

4.9 Tipos de barrera de comunicación

4.10 Cuestionario: La importancia de la comunicación ante una denuncia

5 Herramientas y recursos para mejorar la calidad de atención para denunciantes y denunciados

© icaformación2026

5.1 Introducción a los recursos

5.2 Información y recursos para la atención a la población diversa

5.3 Qué se entiende por población diversa

5.4 Tipologías de las personas y como tratarlos como informantes denunciantes

5.5 La atención a la población migrante

5.6 Estereotipos y prejuicios en la atención a población culturalmente diversa

5.7 Diferencias entre prejuicios y estereotipos

5.8 Tipos de prejuicios

5.9 Prejuicios inconscientes

5.10 Habilidades para la atención a poblaciones migrantes

5.11 Información relacionada con la comunicación verbal y la no verbal en denuncias presenciales

5.12 Traducción mediación y mediación intercultural

5.13 Solución de conflictos

5.14 Identificación del perfil y habilidades del mediador intercultural

5.15 Cuestionario: Herramientas y recursos para mejorar la calidad de atención para denunciantes y denunciados

6 Habilidades en la gestión de situaciones difíciles

6.1 Introducción a las habilidades

6.2 Situaciones difíciles en atención al informante o con personas denunciadas

6.3 Tipos de situaciones difíciles en la atención al informante-denunciado

© icaformación2026

6.4 Dinámica y evolución de una situación de conflicto

6.5 Actitud del responsable de un canal de denuncias

6.6 Perfiles básicos de resolución de conflictos

6.7 Atender a cada persona según su perfil

6.8 Procesar una denuncia

6.9 Agresiones contra el responsable del canal de denuncias

6.10 Funcionamiento básico de las emociones

6.11 Funciones de las emociones

6.12 Componentes del sistema emocional

6.13 Aspectos teóricos del autocontrol emocional

6.14 La inteligencia emocional

6.15 Técnicas y habilidades de autocontrol emocional

6.16 Habilidades y beneficios del autocontrol emocional en el trabajo

6.17 Tipos de autocontrol emocional

6.18 Cuestionario: Habilidades en la gestión de situaciones difíciles

7 Diseño e implantación de un canal de denuncias

7.1 Diseño de un canal de denuncias

7.2 Requisitos del canal interno de denuncias

7.3 Software para implantar un canal de denuncias

7.4 Cuestionario: Implantación de un canal de denuncias

© icaformación2026

8 Procedimiento y gestión de denuncias

8.1 Procedimiento del canal de denuncias

8.2 Presentar denuncias en el canal de denuncias

8.3 Derechos y garantías de los denunciantes testigos e implicados

8.4 Medidas de protección y apoyo a los informantes e implicados establecidos en la ley de Protección de los Informantes

8.5 Medidas para la protección de las personas afectadas en la denuncia

8.6 Supuestos de exención y atenuación de la sanción

8.7 Autoridades competentes

8.8 Régimen de Protección de Datos Personales en los canales de denuncia

8.9 Cuestionario: Procedimiento y gestión de denuncias

8.10 Cuestionario: Cuestionario final

© icaformación2026