

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y FAMILIARES (PERSONAL SANITARIO)

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y FAMILIARES (PERSONAL SANITARIO)

Duración: 40 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

Contenidos

UNIDAD 1. PRESENTACIÓN.LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

UNIDAD 2.- LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO. IMPORTANCIA Y CARACTERÍSTICAS.DEFINICIÓN DE COMUNICACIÓN. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN, ASPECTOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN, CÓMO NOS COMUNICAMOS: ELEMENTOS VERBALES, ELEMENTOS VOCALES Y LA COMUNICACIÓN NO VERBAL, IMPORTANCIA Y CARACTERÍSTICAS, LOS ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA COMUNICACIÓN Y SU IMPORTANCIA EN EL ENTORNO SANITARIO, DIMENSIONES DE LA COMUNICACIÓN, COMUNICACIÓN Y LENGUAJE: UN CONTACTO HUMANO, BARRERAS Y FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO, HABLAR EN PÚBLICO: APLICACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO

UNIDAD 3.- LA EXPRESIÓN VERBAL Y LOS ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN ORAL EN EL ENTORNO SANITARIO.LA ANTIGÜEDAD DE LA EXPRESIÓN ORAL, LA LENGUA ORAL: TIPOS Y CARACTERÍSTICAS, VARIEDADES DE LA LENGUA, LA INTENCIÓN COMUNICATIVA, ELEMENTOS DE LA EXPRESIÓN VERBAL, COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS: LA VOZ, TÉCNICAS PARA MEJORAR LA EXPRESIÓN VERBAL

UNIDAD 4.- LA INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL EN LA EXPRESIÓN VERBAL EN EL ENTORNO SANITARIO.LA COMUNICACIÓN NO VERBAL Y SU IMPORTANCIA EN LA COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES Y FAMILIARES, FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL, LISTADO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN NO VERBAL, APRENDER A INTERPRETAR LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

UNIDAD 5.- LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO.¿QUÉ ES INTELIGENCIA EMOCIONAL?, ¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?, COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, CÓMO GESTIONAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIDAD 6.- LA INFLUENCIA DE LAS ACTITUDES PERSONALES EN LA COMUNICACIÓN.

© icaformación2026

IMPORTANCIA Y CARACTERÍSTICAS.LAS ACTITUDES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y LAS FAMILIAS: LA COMUNICACIÓN EMPÁTICA Y ASERTIVA: PRINCIPIOS BÁSICOS Y ASPECTOS MÁS CARACTERÍSTICOS, LOS ESTILOS COGNITIVOS: ESTILOS DE COMUNICACIÓN, RELACIÓN Y APRENDIZAJE APLICADOS A LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y LAS FAMÍLIAS

UNIDAD 7.- LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DENTRO DEL ENTORNO SANITARIO.LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DENTRO DEL ENTORNO SANITARIO

UNIDAD 8.- LA PERCEPCIÓN INDIVIDUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL PROCESO COMUNICATIVO EN EL ENTORNO SANITARIO.LA PERCEPCIÓN. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS, PERCEPCIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL, ASPECTOS COGNITIVOS DE LA PERCEPCIÓN, LA ORGANIZACIÓN PERCEPTIVA DENTRO DEL ENTORNO SANITARIOUNIDAD 9.- EJERCICIOS PRÁCTICOS DE AUTOAPRENDIZAJE.ESCALA DE ASERTIVIDAD, TEST DE EMPATIA, MEJORA DE LA EXPRESION VERBAL, RELACIONES HUMANAS

Objetivos específicos

- Conocer la importancia que tiene la comunicación dentro de un entorno sanitario.
- Saber valorar los tres elementos de la comunicación (vocal, verbal y no verbal) aplicados al entorno sanitario.
- Desarrollar estrategias comunicativas en relación a la atención al usuario - paciente y sus familiares.
- Aplicar los estilos de relación y comunicación para mejorar los procesos de comunicación con los usuarios- pacientes y familiares.
- Conocer y practicar técnicas que faciliten la comunicación asertiva y la comunicación empática en las relaciones personales.
- Aprender estrategias de actuación en situaciones complicadas o conflictivas en la atención al usuario - paciente i/o familiares.
- Mejorar las técnicas de expresión personales aplicadas a la mejora de la atención al usuario (paciente, familiar, acompañante...) dentro del entorno sanitario

Objetivos generales

- Mejorar los procesos de comunicación con el paciente y sus familiares

© icaformación2026