

COMUNICACIÓN Y RELACION DE AYUDA AL PACIENTE

COMUNICACIÓN Y RELACION DE AYUDA AL PACIENTE

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Dirigido a:

Destinatarios: Enfermería, Médico/a Formación bonificable.

Titulación:

Acreditación formación continua 9 créditos

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL AMBITO SANITARIO.

LA COMUNICACIÓN.

MODELOS DE LA COMUNICACIÓN.

ESCUELAS DE LA TEORIA DE LA COMUNICACIÓN.

BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN.

HABILIDADES Y TECNICAS DE COMUNICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES EN LA RELACION DE AYUDA.

LA ORIENTACION COMO ACTIVIDAD DE AYUDA.

LA RELACION DE AYUDA: ENCUADRE HISTORICO, DEFINICION Y CONCEPTOS.

TEORIA Y PRACTICA DE LA INTERVENCION EN CRISIS.

LA AYUDA Y ORIENTACION EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS.

TIPOS, DINAMICA Y RESOLUCION.

© icaformación2026

COMUNICARSE CON EL PACIENTE DIFICIL Y COMUNICAR MALAS. NOTICIAS. REESTRUCTURACION COGNITIVA.

PENSAMIENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS.

Objetivos específicos

- Profundizar en los orígenes de la relación de ayuda y en la comunicación centrada en la persona.
- Reconocer la necesidad de competencia relacional y emocional en las relaciones personales y en el trabajo interdisciplinar.
- Comprender el significado de la actitud empática y su dimensión conductual.
- Aplicar actitudes y aptitudes necesarias para desarrollar una conexión con el paciente, basada en la empatía.
- Revisar los modelos de comunicación existentes para aplicar aquellos de mayor utilidad en base a las características psico-cognitivas del paciente.
- Plantear un enfoque en la relación profesional-paciente basado en acompañar a la persona que sufre y vive en una situación de crisis o dificultad.
- Detectar y movilizar aquellas herramientas, recursos y habilidades del entorno del paciente que le permitan superar las dificultades.
- Desarrollar y perfeccionar las competencias necesarias para establecer de relaciones interpersonales con el paciente altamente efectivas.
- Potenciar la eficacia de la intervención/tratamiento, o minimizar el impacto negativo de las enfermedades crónicas en el paciente, modelando su respuesta emocional.

Objetivos generales

- Actualizar y perfeccionar los conocimientos y destrezas basadas en el modelo de relación de ayuda al paciente.
- Adquirir competencias humanistas para mejorar la intervención al paciente, capacitándoles para responder a las demandas de comunicación de este y de sus familiares.

© icaformación2026