



## **HABILIDADES SOCIALES EN EL ENTORNO SANITARIO (PERSONAL SANITARIO)**

## HABILIDADES SOCIALES EN EL ENTORNO SANITARIO (PERSONAL SANITARIO)

**Duración:** 30 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

**Dirigido a:**

Destinatarios: Enfermería, Fisioterapeuta, Logopedia (Grado), Médico/a, Técnico en Emergencias Sanitarias, Técnico/a Cuidados Auxiliar Enfermería, Terapeuta Ocupacional. Formación bonificable.

**Titulación:**

Acreditación formación continua 4,8 créditos

**Metodología:**

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno donde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail donde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

## Contenidos

UNIDAD 1. PRESENTACIÓN.LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS SERVICIOS DE SALUD

UNIDAD 2.- LAS HABILIDADES SOCIALES. APLICACIÓN AL ENTORNO SANITARIO.HABILIDADES SOCIALES: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS, PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES, EL SABER ESCUCHAR: LA ESCUCHA ACTIVA, RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN, LA PRIMERA IMPRESIÓN: IMPORTANCIA Y CARACTERÍSTICAS, LA GESTIÓN EMOCIONAL, SABER DECIR QUE NO, EXPRESAR SENTIMIENTOS

UNIDAD 3.- LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN. ¿QUÉ ES COMUNICACIÓN?, CÓMO NOS COMUNICAMOS: ELEMENTOS VERBALES, ELEMENTOS VOCALES Y LA COMUNICACIÓN NO VERBAL, IMPORTANCIA Y CARACTERÍSTICAS, HABILIDADES SOCIALES Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN, LA COMUNICACIÓN VERBAL, LA COMUNICACIÓN ESCRITA, LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

UNIDAD 4.- LAS HABILIDADES SOCIALES : DAR MALAS NOTÍCIAS EN EL ENTORNO SANITARIO.LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN EL ENTORNO SANITARIO, LA APLICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTÍCIAS

UNIDAD 5.- LAS HABILIDADES SOCIALES; EMPATIA EN EL ENTORNO SANITARIO.CONCEPTO DE EMPATIA, CARACTERÍSTICAS, APLICACIÓN DENTRO DEL ENTORNO SANITARIO, CUESTIONARIO DE EMPATIA, AUTODIAGNÓSTICO

UNIDAD 6.- LAS HABILIDADES SOCIALES: ASERTIVIDAD EN EL ENTORNO SANITARIO.CONCEPTO DE ASERTIVIDAD, CARACTERÍSTICAS, ESTILOS DE RELACIÓN INTERPERSONAL, LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE ASERTIVO, APLICACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO. ALGUNAS ESTRATEGIAS PARA HACER MAS EFICACES LAS RESPUESTAS ASERTIVAS, CUESTIONARIO DE ASERTIVIDAD. AUTODIAGNÓSTICO

UNIDAD 7.- LA PERCEPCIÓN INDIVIDUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL PROCESO COMUNICATIVO EN EL ENTORNO SANITARIO.LA PERCEPCIÓN. DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS, PERCEPCIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL, ASPECTOS COGNITIVOS DE LA PERCEPCIÓN, LA ORGANIZACIÓN PERCEPTIVA DENTRO DEL

## ENTORNO SANITARIO

UNIDAD 8.- CONCLUSIONES. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA HABLAR CON EFECTIVIDAD, PERSONAL DEL ENTORNO SANITARIO: APTITUDES NECESARIAS, A RECORDAR

### Objetivos específicos

- Identificar la importancia del uso de las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario
- Interpretar las propias habilidades sociales para un uso correcto de las mismas en función del canal de comunicación
- Adaptar las habilidades sociales según la herramienta de comunicación para mejorar los procesos de intercambio de información con los usuarios del entorno sanitario.

### Objetivos generales

- Mejorar las relaciones y la comunicación entre las personas dentro del entorno sanitario