



## **CALIDAD EN INSTITUCIONES SANITARIAS (PERSONAL SANITARIO)**

## CALIDAD EN INSTITUCIONES SANITARIAS (PERSONAL SANITARIO)

**Duración:** 70 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

**Dirigido a:**

Enfermería Médico **FORMACIÓN BONIFICABLE**

**Titulación:**

Acreditación formación continua 9,9 créditos

**Metodología:**

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

## Contenidos

Unidad didáctica 1.- Gestión de calidad en los centros sanitarios.

Unidad didáctica 2.- Normativa de la calidad.

Unidad didáctica 3.- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud.

Unidad didáctica 4.- Procedimientos, criterios, cuestionarios y manuales de calidad en centros sanitarios. Auditorías.

Unidad didáctica 5.- Confidencialidad de los datos de salud.

Unidad didáctica 6.- Cuestionario de autoevaluación.

## Objetivos específicos

- Identificar los componentes que conforman la gestión de calidad de los centros sanitarios.
- Aplicar paso a paso todas las etapas por las que debe pasar un centro sanitario, y sus profesionales, que desee documentar y certificar su sistema de calidad asistencial.
- Desarrollar procedimientos, criterios, cuestionarios y manuales de calidad en centros sanitarios.
- Planificar los documentos básicos de garantía de calidad asistencial.
- Aplicar las técnicas avanzadas de gestión de la calidad en los procesos asistenciales.

- Revisar las normas de confidencialidad de los datos de salud.

## Objetivos generales

- Mejorar conocimientos sobre los conceptos generales de calidad.
- Identificar la normativa básica necesaria en un proceso de gestión de la calidad.
- Inspeccionar el Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud y su afectación en los usuarios.
- Analizar los requisitos básicos comunes y las garantías de seguridad y calidad que deben ser cumplidas para beneficio de los usuarios del sistema sanitario