



## **UF0090 PROTOCOLOS DE SERVICIOS HIDROTERMALES ESTÉTICOS**

## UF0090 PROTOCOLOS DE SERVICIOS HIDROTERMALES ESTÉTICOS

**Duración:** 60 horas

**Precio:** 250 euros.

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS NORMALIZADOS DE TÉCNICAS,

1. Pautas para la elaboración de protocolos de técnicas, tratamientos y programas hidrotermales.
2. Elementos del protocolo: medios materiales, fases, secuencia, parámetros de uso, tiempos, criterios de selección y aplicación, precauciones.
3. Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales:
4. - Aplicación de agua con presión.
5. - Aplicación de agua sin presión:
6. - Balneación.
7. - Saunas y baños de vapor.
8. - Técnicas hidrotermales combinadas con masaje.
9. - Técnicas complementarias.
10. Protocolo de tratamientos y programas hidrotermales: antiestrés, reductores, de belleza, post-parto, de manos y pies, otros.
11. Circuitos termales y programas para el área colectiva.
12. ~~La calidad de la prestación y el respeto de la higiene y seguridad en los servicios hidrotermales; prevención de riesgos laborales y los criterios~~

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEGURIDAD E HIGIENE APLICADAS A LOS PROCESOS HIDROTERMALES.

1. Conceptos básicos: higiene, desinfección, esterilización, antiséptico, desinfectante.
2. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización de equipos y útiles usados en las Técnicas hidrotermales.
3. Medios y técnicas de para la higiene, desinfección y esterilización de instalaciones.
4. Criterios para la selección de las técnicas de higiene, desinfección y esterilización.
5. Medidas de protección personal del profesional: Posiciones anatómicas recomendadas para el trabajo.
6. Medidas de protección del cliente:
7. - Normativa legal.
8. - Mecanismos de aviso y alarma.

### SERVICIOS HIDROTERMALES ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LOS

1. La atención al cliente: organización y pautas de actuación.
2. Elaboración de protocolos de atención al cliente:
3. - Estructura y apartados.
4. - Pautas.
5. Principios básicos de atención al cliente en:
6. - La recepción del centro termal.
7. - La acogida.
8. - La información.
9. - El servicio.
10. - La despedida.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN UN CENTRO TERMALES EN MEDIOS HUMANOS Y

1. Organización del trabajo en equipo.
2. Distribución de tareas, funciones y tiempos.

3. Factores determinantes.
4. Organización de la agenda de trabajo.
5. Coordinación con otros profesionales en tratamientos conjuntos o por prescripción médica.

## **SERVICIOS HIDROTERMALES EN LA EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y EN LA ORGANIZACIÓN DE**

1. Concepto de calidad de los servicios de diagnóstico estético para la protocolización de técnicas hidrotermales.
2. Parámetros que definen la calidad del un servicio de diagnóstico estético para la aplicación de técnicas hidrotermales.
3. Registros de calidad. Importancia de la evaluación de la calidad.
4. Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad.
5. Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente.
6. La calidad en los protocolos de diagnóstico estético aplicado a los servicios hidrotermales.