



**Especialista en Estrés Ocupacional en  
Personas de Instituciones Sociosanitarias**

## Especialista en Estrés Ocupacional en Personas de Instituciones Sociosanitarias

**Duración:** 60 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### 1. SOCIOSANITARIAS CURSO 1. CONOCIMIENTOS SOBRE EL ESTRÉS OCUPACIONAL EN INSTITUCIONES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS DEL ESTRÉS

1. Concepto de estrés
2. Causas del estrés
3. Consecuencias del estrés
4. - Estresores
5. - Estrés y activación
6. - Estrés y afrontamiento
7. - Estrés y emociones
8. - Estrés: factor de riesgo
9. - Estrés y rendimiento
10. Tipos de estrés
11. - Estrés laboral
12. - Estrés académico
13. - Estrés en los ciudadanos informales
14. - Estrés en la enfermedad crónica
15. - Estrés familiar
16. Prevención y manejo del estrés

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ESTRÉS LABORAL

1. Introducción
2. Modelos teóricos del estrés laboral
3. - Modelo de interacción entre demandas y control
4. - Modelo de interacción entre demanda, control y apoyo social
5. - Modelo de desequilibrio entre demandas, apoyos y restricciones
6. - Modelo de desajuste entre demandas y recursos del trabajador
7. - Modelo orientado a la dirección
8. - Modelo de desbalance entre esfuerzos y recompensa
9. Componentes del estrés laboral
10. - Estresores físicos
11. - Relativas a la demanda de trabajo
12. - Características de las personas
13. Causas del estrés laboral
14. Consecuencias del estrés laboral
15. - Consecuencias físicas
16. - Consecuencias psicológicas
17. - Consecuencias para la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRÉS OCUPACIONAL EN INSTITUCIONES SOCIOSANITARIAS

1. Introducción al estrés ocupacional del personal socio sanitario
2. Factores de estrés en el personal socio sanitario
3. Características personales y colectivas
4. Consecuencias del estrés en el personal socio sanitario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. BURNOUT O SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO**

1. Concepto de Burnout
2. Tipos de Burnout
3. Fases del Burnout
4. Causas del Burnout
5. Consecuencias del Burnout
6. Medidas preventivas ante el Burnout
7. Relaciones entre Estrés y Burnout

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. BURNOUT EN INSTITUCIONES SOCIO SANITARIAS**

1. Introducción del burnout del personal socio sanitario
2. Causas del burnout en profesionales socio sanitarios
3. Características personales que influyen en el burnout
4. Consecuencias del burnout del personal socio sanitario

#### **SOCIO SANITARIO: A 6. MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO (APT) EN EL PERSONAL**

1. Definición de mobbing
2. Condiciones que definen una situación APT
3. Características de los diferentes roles
4. Formas de expresión del APT
5. Fases del proceso de mobbing
6. Consecuencias del mobbing
7. Relación entre el APT y el estrés
8. El mobbing en el sector socio sanitario

#### **9. MÓDULO FORMATIVO 2. TÉCNICAS E INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE ESTRÉS**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. SITUACIONES ESTRESANTES DE LAS INSTITUCIONES SOCIO SANITARIAS**

1. Servicios de urgencias
2. - Organización del servicio de urgencias
3. - Calidad en el servicio de urgencias
4. - Características del servicio de urgencias médicas
5. Situaciones ante una catástrofe
6. - Comportamientos ante una catástrofe
7. - Reacciones patológicas ante una catástrofe
8. - Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe
9. El duelo
10. - Factores que determinan el duelo
11. - Etapas del duelo
12. - Ayuda en el proceso de duelo

#### **SOCIO SANITARIAS\ 8. PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ESTRÉS OCUPACIONAL EN INSTITUCIONES**

1. Aplicación de medidas preventivas del estrés ocupacional
2. - A nivel individual
3. - A nivel de grupal
4. - A nivel de organización-institución
5. Técnicas de prevención del estrés ocupacional
6. - Técnicas de prevención sobre el individuo
7. - Técnicas grupales de prevención
8. Manejo de situaciones críticas
9. - Características de la intervención en crisis
10. - Objetivos de la intervención en crisis
11. - Fases de la intervención en crisis

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. APOYO PSICOLÓGICO AL PERSONAL SOCIO SANITARIO EN SITUACIONES DE TENSIÓN**

1. Factores del apoyo psicológico
2. Objetivos y acciones del apoyo psicológico
3. - Antes de la Intervención
4. - Durante la intervención
5. - Después de la intervención
6. Principales factores estresores
7. Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes
8. - Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas

- 9. - Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sociosanitarios
- 10. - Técnicas de control de estrés

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS PARA EL TRATAMIENTO DEL ESTRÉS**

- 1. La respiración
- 2. - Control de la respiración
- 3. La relajación
- 4. - Técnicas utilizadas
- 5. La relajación progresiva
- 6. - Sesiones de relajación
- 7. Yoga y meditación: aprende a relajarte
- 8. Psicoterapia
- 9. - El trabajo de las emociones en la psicoterapia
- 10. - Aproximación a la Psicología positiva y terapia transpersonal