







#### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Duración: 56 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

#### **Objetivos:**

Descripción: Introducir en la resolución de conflictos en el ámbito escolar. Conocer las normas y el conflicto escolar. Comprender el diálogo y comunicación en el conflicto escolar. Aprender a tratar el conflicto educativo y utilizar la autoestima. Comprender el reto de la responsabilidad en la resolución de conflictos. Fundamentación: Las instituciones educativas pueden considerarse como organismos vivos, dotados de una dinámica determinada, características particulares conferidas por los miembros que los constituyen y que generan entre sì modalidades de relaciones específicas, formas de vincularse que hacen de cada institución única e irrepetible. Dicha cultura institucional puede presentarse como màs rìgida o màs flexible en relaciòn a otras y con determinados tipos de conflictos y modalidades de afrontamiento de los mismos. Entendiendo que los conflictos forman parte de las relaciones humanas y que las instituciones escolares se encuentran atravesadas por los mismos, podemos hacer extensiva a las escuelas la necesidad de revisar los diferentes conflictos presentes en ella y las modalidades de resolución que se hacen indispensables para superarlos.

#### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.



#### Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- -Por el aula virtual, si su curso es on line
- -Por e-mail
- -Por teléfono

#### Medios y materiales docentes

- -Temario desarrollado.
- -Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- -Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.









#### Bolsa de empleo:

El alumno en desemple puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

#### Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones, etc....

#### Formas de pago:

- -Mediante transferencia
- -Por cargo bancario
- -Mediante tarjeta
- -Por Pay pal
- -Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

#### Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.









#### Programa del curso:

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

- 1.INTRODUCCIÓN
- 2.EL CONFLICTO. CONSIDERACIONES GENERALES
- 3.DESARROLLO AFECTIVO SOCIAL
  - 3.1.DESARROLLO AFECTIVO SOCIAL.PERSPECTIVAS TEÓRICAS
- 4.DESARROLLO AFECTIVO SOCIAL. EL CONCEPTO DE HOMBRE
- 5.DESARROLLO AFECTIVO SOCIAL DEL NIÑO
- 6.IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES DE APEGO
- 6.1.COMPONENTES DE LA RELACIÓN DE APEGO
- 7.FASES EN EL VÍNCULO DE APEGO
- 8.EVOLUCIÓN DEL APEGO
- 9.TIPOS DE APEGO

#### TEMA 2. LAS NORMAS Y EL CONFLICTO ESCOLAR

- 1. INTRODUCCION
- 2. LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA GESTIÓN DEL CONFLICTO
- 3. EL CONFLICTO Y SUS DIMENSIONES
  - 3.1. DIMENSIONES DEL CONFLICTO
  - 3.2. EL CONFLICTO
- 4. LA ESCUELA COMO ORGANIZACIÓN
  - 4.1. TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN FISIOLÓGICA
  - 4.2. TEORÍA DE SISTEMAS
  - 4.3. TEORÍA MICROPOLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN
- 5. EL CONFLICTO EN EL AULA
  - 5.1. DEFINICIONES
  - 5.2. TIPOS DE CONFLICTO EN LA ESCUELA
  - 5.3. LA ACTITUD DISRUPTIVA COMO FUENTE DE CONFLICTO

#### TEMA 3. DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN EN EL CONFLICTO ESCOLAR

- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. LA COMUNICACIÓN. CONSIDERACIONES GENERALES
  - 2.1. ES IMPOSIBLE NO COMUNICARSE
  - 2.2. COMUNICACIÓN Y PERCEPCIÓN
- 3. PROCESO COMUNICATIVO
  - 3.1. MODELOS EXPLICATIVOS
    - 3.1.1 MODELO DE LA TUBERÍA
    - 3.1.2. MODELO DE LAS PERCEPCIONES
- 4. TIPOS DE COMUNICACIÓN
  - 4.1. LA COMUNICACIÓN POSITIVA
    - 4.1.1. EJEMPLOS
    - 4.1.2. CONSECUENCIAS
    - 4.1.3. HABILIDADES DEL DOCENTE
  - 4.2. LA COMUNICACIÓN NEGATIVA
    - 4.2.1. EJEMPLOS
    - 4.2.2. CONSECUENCIAS







- 4.3. LA COMUNICACIÓN REACTIVA
  - 4.3.1. EJEMPLOS Y CONSECUENCIAS
- 4.4. LA COMUNICACIÓN PROACTIVA
  - 4.4.1. EJEMPLOS
  - 4.4.2. CONSECUENCIAS
- TEMA 4. CONFLICTO EDUCATIVO Y AUTOESTIMA
- 1.INTRODUCCIÓN
- 2.AUTOESTIMA
  - 2.1.DEFINICIÓN DE AUTOCONCEPTO
  - 2.2.DEFINICIÓN DE AUTOESTIMA
  - 2.3.DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA
  - 2.4.TIPOS DE AUTOESTIMA
  - 2.5.EL "YO REFLEJADO"
- 3.AUTOESTIMA Y CONFLICTO
  - 3.1.ESTRATEGIAS DEL DOCENTE
  - 3.2.HÁBITOS TÓXICOS
- 4.LA EMPATÍA
  - 4.1.DEFINICIÓN
  - 4.2.DESARROLLO DE LA EMPATÍA
- 5.EMPATÍA Y CONFLICTO
  - 5.1.ESTRATEGIAS DEL DOCENTE
  - 5.2.HÁBITOS TÓXICOS
- TEMA 5. EL RETO DE LA RESPONSABILIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- 1. INTRODUCIÓN A LA RESPONSABILIDAD
  - 1.1. LA AUTOGESTIÓN EMOCIONAL
  - 1.2. LA AUTOGESTIÓN DE LA CONDUCTA
  - 1.3. EL DESARROLLO MORAL
- 2. EL CONOCIMIENTO DEL OTRO
- 3. RESPONSABILIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
  - 3.1. LA NEGOCIACIÓN Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
  - 3.2. FASES DE LA NEGOCIACIÓN