



## EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

## EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

**Duración:** 56 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Objetivos:

**Descripción:** Profundizar en el concepto de mediación, alternativa a la gestión del conflicto. Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para la comprensión de la dinámica del conflicto y de las herramientas que le capaciten para poder intervenir en el ámbito organizacional. La figura del mediador pretende realizar una resolución de conflictos de una manera pacífica entre los implicados, partiendo de las premisas de la voluntariedad e igualdad de las partes, así como neutralidad, confidencialidad e imparcialidad del mediador. Se trata de un proceso flexible en el que las partes implicadas recurren a una tercera persona, profesional de la mediación, que les ayuda a resolver sus conflictos, siempre en cumplimiento del código deontológico y partiendo de la voluntariedad de las partes.

**Fundamentación:** Hoy en día contamos con multitud de escenas en nuestra sociedad con conflictos de diversa índole, empresas en ERE, problemas en ámbito escolar, educativo o sanitario. Gracias a esta formación, en la que además el Grupo IOE ha sido autorizado como Centro de Formación de Mediadores por el Ministerio de Justicia, el alumno adquirirá las competencias necesarias para poder ejercer la labor de mediación en su empresa. Dentro del proceso de mediación podemos contar con las siguientes ventajas frente a otros procesos judiciales más costosos. Las partes implicadas pueden resolver por sí mismas el conflicto sin llegar a recurrir a los tribunales. Se trata de un procedimiento flexible donde se escucha a las dos partes. Es privado y confidencial. Ahorra costes en tiempo y dinero.

### Metodología:

# EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES



El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m<sup>2</sup> dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## **Titulación:**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## **Programa del curso:**

### TEMA 1. INTRODUCCION AL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

1. ORIGEN DE LAS ORGANIZACIONES LABORALES
2. CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN LABORAL

### TEMA 2. METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES

1. EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

### TEMA 3. ESPECIAL REFERENCIA AL CONFLICTO COLECTIVO

- 1.LA PREVENCIÓN DEL CONFLICTO
- 2.DEFINICIÓN
- 3.CONDICIONES QUE DEBE REUNIR UN CONFLICTO COLECTIVO
- 4.PROCEDIMIENTO DE SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL
  - 4.1.PROCEDIMIENTO ANTE LA AUTORIDAD LABORAL
  - 4.2.PROCEDIMIENTOS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS COLECTIVOS
- 5.PROCEDIMIENTO JUDICIAL