



# INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

## INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

**Duración:** 56 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Objetivos:

**Descripción:** Conocer los sistemas de gestión de la calidad ISO, de gestión ambiental ISO 14001 y de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Utilizar los procedimientos necesarios para realizar auditorías. Conocer la Norma UNE en ISO 19001, su estructura y principios. **Fundamentación:** El estudiante va a adquirir conocimientos y habilidades que le permitirá la comprensión de los aspectos, enfoques y ámbitos de actuación económica que explican la función, estructura y comportamiento de la empresa, como agente principal de la actual economía de mercado.

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### TEMA 1. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO

1. INTRODUCCIÓN
2. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD
3. ELEMENTOS DE UN SGC
4. LA FAMILIA DE LAS NORMAS ISO 9000
5. ISO 9001:2000 vs ISO 9001:2008
6. OTROS MODELOS Y NORMAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
7. EL MODELO DE EXCELENCIA DE CALIDAD EFQM

### TEMA 2. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

1. LA FAMILIA DE NORMAS DE ISO 14000
2. NORMA UNE-EN ISO 14001:2004
3. ESTRATEGIA A SEGUIR PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SGA
4. REVISIÓN MEDIOAMBIENTAL INICIAL
5. AUDITORÍAS Y CERTIFICACIÓN

### TEMA 3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. INTRODUCCIÓN
2. LA NORMA OHSAS 18001:2007
3. REQUERIMIENTOS DE LA NORMA OHSAS 18001:2007

### TEMA 4. PROCEDIMIENTO PARA LAS AUDITORÍAS

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA
3. ESTABLECIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA
4. IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA
5. SEGUIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA

### TEMA 5. NORMA UNE EN ISO 19001

1. INTRODUCCIÓN
2. CAMBIOS DE LA NUEVA ISO 19011:2011 RESPECTO A LA VERSIÓN DEL 2002
3. LA ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 19011:2011
4. PRINCIPIOS QUE RIGE UNA AUDITORÍA SEGÚN LA NUEVA NORMA ISO 19011:2011

5. EL NUEVO CONCEPTO DE RIESGO EN LA AUDITORÍA
6. FORMACIÓN, EXPERIENCIA, CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y EDUCACIÓN DE LOS AUDITORES
7. METODOLOGÍA DE UNA AUDITORÍA
8. FINALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA Y ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO