



## **SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DE CUADROS DE MANDO**

## SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DE CUADROS DE MANDO

**Duración:** 56 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Objetivos:

**Descripción:** Comprender el control de gestión como herramienta para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos organizacionales previstos por la dirección. Realizar un seguimiento y control de la ejecución presupuestaria así como de las metas presupuestarias establecidas. Diseño y seguimiento de un sistema de indicadores capaces de medir el grado de consecución del plan de acción con el fin de ajustar y corregir lo que se está haciendo hasta el momento. Implantación del Cuadro de Mando Integral que ayudará a definir objetivos con claridad y establecer la forma de alcanzarlos, además de permitir el seguimiento periódico de la marcha del negocio. Implantación de un sistema de control de gestión integral.

**Fundamentación:** Este curso está diseñado para que los alumnos sepan manejar el Cuadro de Mando Integral (CMI). Se trata de una herramienta de gestión empresarial que sirve para medir la evolución de la actividad empresarial y sus resultados. Las empresas demandan profesionales que diseñen estrategias corporativas para a través del cuadro de mando. Los indicadores de control, financieros y no financieros, que proporciona el cuadro, ayudan a hacer un seguimiento del cumplimiento de los objetivos establecidos. Gracias al uso y aplicación del cuadro de mando integral facilita la toma de decisiones. Es recomendable para todo tipo de empresas porque pueden aprovecharse de sus numerosos beneficios.

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m<sup>2</sup> dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## **Titulación:**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## **Programa del curso:**

### Tema 1. Introducción al control de gestión.

1. Introducción.
2. Definición de control de gestión.
3. Factores que afectan al control de gestión.
4. Requisitos del control de gestión.
5. Instrumentos de control.
6. El sistema de control.
7. Cualidades del sistema de control.
8. La motivación y el sistema de control.
9. El controller.
10. Limitaciones del control de gestión.

### Tema 2. Planificación estratégica.

1. Introducción.
2. Planificación estratégica.
3. Planificación financiera a largo plazo y presupuesto de capital.

### Tema 3. Formulación de presupuestos.

1. Introducción.
2. El presupuesto operativo.
3. La finalidad del presupuesto.
4. El proceso presupuestario.
5. La elaboración del presupuesto: etapas.
6. Requisitos del proceso presupuestario.
7. El controller y el presupuesto.

## Tema 4. Control presupuestario y análisis de desviaciones.

1. Introducción.
2. Tipo de desviaciones.
3. Análisis de las desviaciones.
4. Diseño de informes.

## Tema 5. Centros de responsabilidad e indicadores.

1. Introducción.
2. Centros de responsabilidad.
3. Indicadores de gestión.
4. Tipos de indicadores.
5. Diseño y seguimiento de un sistema de indicadores.

## Tema 6. Cuadro de mando integral.

1. Introducción.
2. La perspectiva financiera.
3. La perspectiva del cliente.
4. La perspectiva de procesos internos.
5. La perspectiva de aprendizaje y crecimiento.
6. Características del cuadro de mando integral.
7. ¿Cómo se construye un cuadro de mando integral (CMI)?.

## Tema 7. Implantación de un sistema de control de gestión y el sistema de retribución variable.

1. Introducción.
2. Primera fase: definir el sistema de control de gestión.
3. Segunda fase: determinación de los elementos del sistema de control.
4. Tercera fase: establecimiento de los objetivos por centros de responsabilidad.
5. Cuarta fase: ejecución de los planes de actividad.
6. Quinta fase: medida y análisis de las desviaciones.
7. Sexta fase: medidas correctoras.
8. Retribución variable y sistema de control de gestión.
9. Tipos de retribución variable.