



## Organización empresarial y de recursos humanos

## Organización empresarial y de recursos humanos

**Duración:** 30 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Objetivos:

Realizar e integrar operaciones de apoyo administrativo básico. Representar las funciones básicas y los flujos de información fundamentales en estructuras organizativas públicas o privadas determinadas, a través de organigramas. Identificar los criterios de actuación profesional que permitan la integración y cooperación de las actividades de apoyo administrativo en un grupo de trabajo o departamento, contribuyendo a crear un clima de trabajo productivo, de acuerdo con una ética personal y profesional definida.

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### TEMA 1. LA ORGANIZACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

- Funciones de las empresas:
  - Clases
  - Jerarquía
- La función administrativa:
  - Definición
  - Objetivos
- La estructura de la empresa
  - Concepto de organización
  - Principios de organización
  - La organización formal e informal
- Los departamentos:
  - Descripción
  - Tipología
  - Criterios para la asignación de actividades a los departamentos
- El organigrama
  - Descripción
  - Objetivos
  - Requisitos
  - Clases
  - Ventajas e inconvenientes
- Organización del entorno físico del espacio de acogida
  - Condiciones medioambientales
  - Disposición y tipos de materiales auxiliares
  - Mobiliario
- Organización básica del Estado y la Unión Europea:
  - Administración Central
  - Administración Autonómica
  - Administración Local
  - Unión Europea

### TEMA 2. LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- La organización en actividades de apoyo administrativo
  - Criterios de organización y coordinación
  - Procedimientos de trabajo
  - Indicadores de calidad de la organización
  - Pautas para la obtención de resultados
- Los grupos
  - Elementos
  - Estructura
  - Clasificación

- Fases y comportamiento del trabajo en equipo o en grupo
- El trabajo en grupo en actividades de apoyo administrativo
- La identificación del grupo: el ideal del grupo
- Las normas del grupo
- Los papeles en el grupo
- El poder y la cohesión del grupo
- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
- Finalidad de las técnicas de dinámica de grupo
- Factores que modifican la dinámica de grupo
- Funciones del coordinador del grupo: nivel de
- Características de un grupo de trabajo de apoyo
- Funciones en un grupo de trabajo de apoyo
- Grado de participación