



## **Gestión de la calidad y medioambiental en industrias de proceso**

## Gestión de la calidad y medioambiental en industrias de proceso

**Duración:** 90 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

1. Calidad en industrias de proceso 1.1– Conceptos fundamentales sobre la calidad. 1.2– Sistemas de calidad. 2. Aplicación de la normativa sobre calidad y medioambiente en industrias de proceso 2.1– Normalización, certificación y homologación. 2.2– Normativa internacional vigente en gestión de calidad. 2.3– Familia de normas ISO 9000. 2.4– Normativa internacional vigente en gestión medioambiental. 2.5– Planes de calidad. 2.6– Modelos de Excelencia Empresarial. 3. Gestión de la calidad en industrias de proceso 3.1– Planificación, organización y control. 3.2– Sistema de gestión de la calidad. 3.3– Certificación de los sistemas de calidad. 3.4– Modelos de excelencia. 3.5– Implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad: 3.6– Diagnóstico de la situación de partida: indicadores de calidad y autoevaluación. 3.7– Metodología para la elaboración de un manual de calidad. 3.8– Metodología para la identificación, definición y descripción de procesos y sus interrelaciones. 3.9– Metodología de las acciones de mejora continua: El ciclo PDCA. Planificación de auditorías. 3.10– Planes de formación en calidad: Objetivos. Acciones de formación. Seguimiento y evaluación de un plan de formación. 3.11– Costes de calidad: Estructura de costes de calidad. Valoración y obtención de datos de coste. 4. Utilización de herramientas para la gestión de la calidad en industrias de proceso 4.1– Factores que identifican la calidad. 4.2– Técnicas de prevención de no conformidades y de mejora de la calidad. 4.3– Control estadístico de procesos. 4.4– Fiabilidad. 5. Gestión medioambiental en industrias de proceso 5.1– Normativa legal vigente. Ejemplos sectoriales. 5.2– Planificación, organización y control de la gestión medioambiental. 5.3– Planes de formación medioambiental. 5.4– Documentación del sistema de gestión medioambiental. 5.5– Planes de emergencia. 5.6– Seguimiento, medición y acciones correctoras. 5.7– Auditoría del Sistema de Gestión Medioambiental. 5.8– Implantación de un sistema de Gestión Medioambiental: 5.9– Metodología para la elaboración de un manual medioambiental. 5.10– Planificación ambiental y redacción de los procedimientos sobre planificación de auditoría