



## **Resolución de conflictos en la escuela: la mediación escolar**

## Resolución de conflictos en la escuela: la mediación escolar

**Duración:** 60 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Objetivos:

**OBJETIVOS GENERALES** Proporcionar al participante las herramientas y criterios adecuados en cada ocasión para afrontar los conflictos favorablemente para todas las partes. Profundizar en la relación de la escuela con la sociedad y aclarar el concepto de convivencia escolar. Identificar el aprendizaje para la convivencia como elemento enriquecedor en la escuela. Conocer los aspectos de desarrollo evolutivo que inciden en el aprendizaje de la agresividad en niños y el concepto de educación para la paz. Establecer criterios de introducción del aprendizaje para la paz dentro de las aulas. Conocer el concepto de conflicto y su implicación en la educación actual. Establecer propuestas de prevención de la violencia escolar. Conocer los diferentes métodos de resolución de conflictos en la escuela. Conocer la especificidad de la etapa de infantil y primaria y los métodos de resolución de conflictos adecuados a tales etapas. Conocer el proceso de mediación escolar como estrategia de resolución de conflictos. Conocer las características que debe tener un mediador escolar. Aprender las diferentes fases de la reunión de mediación escolar, sus características y en qué consisten.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### CONCEPTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

- El compromiso social de la escuela
- La escuela y la convivencia
- Prevención de los problemas de convivencia
- Convivencia escolar

### EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y EDUCACIÓN PARA EL CONFLICTO

- Etapas de la educación para la paz
- Conceptos básicos
- La paz en las aulas

### EDUCACIÓN PARA EL CONFLICTO

- El desarrollo de la agresión en los niños
- El conflicto
- El conflicto en la escuela
- Convivencia y violencia
- Violencia escolar
- Fuentes de la violencia escolar
- Prevención de la violencia escolar

### MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA

- Sanción escolar
- Arbitraje escolar
- Conciliación escolar
- Mediación escolar
- Negociación escolar
- Juicio escolar
- Alumno ayudante
- Resolución de conflictos socioemocionales

### ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LA ESCUELA: INFANTIL Y PRIMARIA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SECUNDARIA

### ~~LA~~ MEDIACIÓN ESCOLAR

- Concepto de mediación
- Mediación escolar
- Historia de la mediación escolar
- Definición de mediación escolar
- Ventajas de la mediación
- Objetivos de la mediación escolar

### CONDICIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN

#### ~~PROGRAMA DE~~ MEDIACIÓN ESCOLAR

- Características y funciones del mediador escolar
- Actitudes del mediador escolar
- Errores del mediador escolar
- Formación de los mediadores

### ESTRUCTURA DEL PROCESO DE MEDIACIÓN ESCOLAR

- Premediación
- Entrada o inicio en la mediación
- Explicación de las partes o compartir puntos de vista
- Situarnos o identificar intereses
- Formular opciones o arreglos
- Acuerdos o pactos
- Seguimiento o cierre