

# MANEJO DE TÉCNICAS Y HABILIDADES RELACIONALES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TANATOPRAXIA

# MANEJO DE TÉCNICAS Y HABILIDADES RELACIONALES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TANATOPRAXIA

**Duración:** 60 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** 0

**Metodología:**

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.



© icaformación2026

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.





© icaformación2026

## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN: EL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL APLICADO A LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA**

1. La comunicación, los principales elementos que intervienen

2. Barreras y errores de la comunicación

    2.1. Barreras de la comunicación

    2.2. Errores de la comunicación

3. Técnicas de comunicación

4. El lenguaje verbal y no verbal

5. Actitudes en la comunicación

6. Habilidades sociales aplicadas a la relación con los familiares del difunto

    6.1. Asertividad

    6.2. Escucha activa



© icaformación2026

6.3. Otras

RECUERDA

Preguntas de Autoevaluación

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA**

1. El trabajo en equipo

2. La formación del equipo de trabajo: etapas

3. Estructura del equipo

4. Características y tipos de equipos

4.1. Características de los equipos

4.2. Tipos de equipos

5. Diagnóstico de la situación del trabajo en equipo

6. Competencias a desarrollar

7. Herramientas para autodiagnóstico

8. Aptitudes personales que dificultan la comunicación y las medidas de control a tomar en el trabajo en equipo y durante la aplicación de las técnicas de tanatopraxia

8.1. Estrés

8.2. Frustración

8.3. Síndrome del quemado


© icaformación2026

RECUERDA

Preguntas de Autoevaluación

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA**

1. Etiología. Tipos de conflictos en los servicios de tanatopraxia

    1.1. Etiología

    1.2. Tipos de conflictos

2. Valoración de los conflictos

3. Estudio de soluciones

    3.1. La estrategia

    3.2. Las personas

4. Resolución de conflictos

    4.1. Estrategia "ganar-ganar"

    4.2. Estrategia "ganar-perder"

RECUERDA

Preguntas de Autoevaluación

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y AUTO-MOTIVACIÓN EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA**



© icaformación2026

1. Teorías y técnicas de motivación

    1.1. Teorías sobre la motivación laboral

    1.2. Técnicas de motivación

2. Factores relacionados con la motivación del personal

3. Diferencias entre motivación y satisfacción

4. Satisfacción en el trabajo

5. Estrategias y motivación del equipo

6. Técnicas de automotivación y su aplicación

7. La participación de los miembros del equipo

8. Gestión y apoyo psicológico en situaciones difíciles

    8.1. Edad, muerte repentina y muerte traumática

    8.2. Duelos múltiples

    8.3. Catástrofes

    8.4. Situaciones de mucha tensión, de agresividad, de ansiedad y angustia extrema

    8.5. Duelo complicado

9. Psicología del trabajo en equipo en tanatopraxia

    9.1. Dinámica grupal

    9.2. El rol del profesional funerario/tanatopractor

    9.3. El rol del cliente/ no usuario



© icaformación2026

9.4. La comunicación con el cliente/no usuario

RECUERDA

Preguntas de Autoevaluación

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA**

1. Importancia de la comunicación interna

1.1. Qué comunicar y a quién

1.2. Contenido y público de la comunicación

1.3. Diferentes niveles de información

2. Identificación del sistema de comunicación interna

2.1. Dispositivos y herramientas orientados a la circulación de la información

3. Elaboración de un sistema de comunicación interna

3.1. Medios

3.2. Estrategias

3.3. Personas implicadas

4. Evaluación del sistema: Aspectos que se evalúan. Métodos y herramientas

RECUERDA



© icaformación2026

Preguntas de Autoevaluación

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE/USUARIO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA**

1. Tipología del cliente

2. Características y tratamiento

3. Comportamiento del cliente/usuario

4. Deseos y expectativas del cliente

5. Gestión de quejas y reclamaciones

    5.1. ¿Qué hacer ante el cliente?

    5.2. ¿Qué no hacer ante el cliente?

6. Aprender de las quejas y su importancia

7. Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes

8. Atención telefónica

9. Comportamiento profesional

10. La imagen de la empresa

11. El respeto al dolor

RECUERDA

Preguntas de Autoevaluación



© icaformación2026

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MUERTE Y EL DUELO: ASPECTOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS**

1. La muerte en nuestra sociedad

2. Aspectos psicológicos básicos de la muerte

3. El shock y el trauma psicológico

4. Características del duelo. Fases del duelo

5. Tipos de duelo en función del contexto y circunstancias de la muerte

6. Predictores de mala evolución del duelo

7. El duelo en los niños

8. Cuidados primarios de duelo

9. Atención "in situ" a familiares del difunto

    9.1. Acogida a familiares y dolientes

    9.2. Atención a los visitantes

    9.3. Orientación legal



© icaformación2026