



## **Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos (UF1887)**

## Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos (UF1887)

**Duración:** 30 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. Seguridad del sistema de ERP, CRM y almacén de datos

#### 1.1 Canales de acceso a los sistemas.

##### 1.1.1 Definición de las características y métodos de acceso a un sistema ERP

##### 1.1.2 Formas de garantizar la integridad y confidencialidad de los datos: Protocolos de seguridad

##### 1.1.3 Cumplimiento de las especificaciones de la LOPD

##### 1.1.4 Control de los intentos de acceso a un sistema, con éxito y fallidos.

#### 1.2 Gestión de asignaciones en sistemas CRM.

##### 1.2.1 Creación de reglas de asignación de servicios.

##### 1.2.2 Asignación de procesos de negocio a los servicios.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. Gestión de usuario

#### 2.1 Creación de usuarios

##### 2.1.1 División de la empresa en roles de trabajo

##### 2.1.2 Definición de perfiles de trabajo

##### 2.1.3 Asignación de los usuarios en perfiles.

#### 2.2 Permisos por menú y por empresa

##### 2.2.1 Personalización de los procesos del ERP según los perfiles de usuario configurados.

##### 2.2.2 Parametrización de los módulos del ERP a los diferentes perfiles configurados.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. Copias de seguridad

#### 3.1 Copias de seguridad on-line/off-line

##### 3.1.1 Diferentes sistemas de copias de seguridad

##### 3.1.2 Elementos de hardware necesarios para realizar las copias

##### 3.1.3 Validar que las copias se realizan correctamente mediante la obtención de logs.

#### 3.2 Réplicas en espejo

##### 3.2.1 Sincronización de programas y datos sobre otro servidor idéntico (espejo)

## 3.3 Restauración del sistema y copias

3.3.1 Ante un problema en el equipo principal restaurar sistema de copias.