

Control de la gestión de pólizas y siniestros (MF2179_3)

Control de la gestión de pólizas y siniestros (MF2179_3)

Duración: 30 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

1 Identificación y gerencia de riesgos no estandarizados. Pólizas tipo o seguro a medida.
1.1 El riesgo. Concepto:
1.1.1 Elementos: posibilidad, probabilidad, nivel de riesgo.
1.1.2 Clases y características. Según el objeto, naturaleza intensidad, regularidad estadística, proximidad a otros riesgos, su comportamiento en el tiempo.
1.1.3 Riesgos asegurables. Condiciones que debe reunir un riesgo para ser asegurable.
1.1.4 Riesgos excluidos. Riesgos extraordinarios
1.1.5 Conductas del individuo frente al riesgo. Los riesgos en la empresa. Tipos. Factores externos e internos.
1.2 Tratamiento del riesgo:
1.2.1 Identificación- clasificación.
1.2.2 Análisis- selección.
1.2.3 Evaluación- vigilancia.
1.3 Selección de riesgos:
1.3.1 Aceptación o rehúse.
1.3.2 Normativa vigente.
1.4 Métodos de selección de riesgos para cada uno de los ramos y modalidades.
1.5 Normas de contratación de las entidades
1.5.1 La prima. Elementos que la componen. (Pura, de inventario, tarifa, total).
1.5.2 Tarificación. Elementos que lo componen. (Prima neta, capitales, duración, coberturas básicas, coberturas complementarias, descuentos, recargos, impuestos, otros).
1.6 Identificación, análisis y evaluación de riesgos especiales.
1.7 Elaboración de productos específicos por agrupación y adaptación de contratos de seguros existentes.
1.8 Presentación de las propuestas de seguros dirigidas a superiores jerárquicos para su aceptación. Cálculo exclusivo.

© icaformación2026

1.9 Valoración de la exclusividad de la propuesta de seguro para clientes.
1.10 Interpretación de pólizas de seguro de diferentes contratos. Procedimientos básicos:
1.10.1 Fuentes de información utilizadas para la verificación de datos
1.10.2 personales en las pólizas.
1.10.3 Procedimiento de elaboración de una póliza y posibles errores tipo.
1.10.4 Consecuencias de utilización de datos incorrectos (Nombres, fechas de nacimiento, domicilios, cuantías, otros), y vías de solución.
1.10.5 Consecuencias de la aplicación de tarifas y primas incorrectas para la entidad y para el asegurado. (Infraseguro, sobreseguro y otros), y vías de solución.
2 Distribución de riesgos
2.1 Riesgos asegurables y reasegurables. Diferencias.
2.2 El coaseguro. Concepto:
2.2.1 Elementos: Abridora, coaseguradora.
2.2.2 Clases de coaseguro: directo, interno e impuesto.
2.3 El reasegro. Concepto:
2.3.1 Personalidad jurídica del reasegurador.
2.3.2 Sujetos del reaseguro: cedente, aceptante, retrocedente, retrocesionaria.
2.3.3 Clases de reaseguro: obligatorio, facultativo, mixto, legal, contractual, proporcional, no proporcional.
2.3.4 Elementos formales del reaseguro: contrato, tratado, bouquet, cuadro.
2.3.5 Cláusulas más frecuentes de un contrato de reaseguro.
2.3.6 Aspectos económicos del reaseguro: responsabilidad, capacidad, pleno, pagos, depósitos, otros.
2.4 Procedimiento a seguir para la aceptación de un resaseguro.
2.5 Aceptación o rehúse. Normativa vigente.
2.6 Métodos de selección de riesgos. Normas de contratación de las entidades.
3 Procesos de revisión y supervisión de expedientes de siniestros.
3.1 El proceso a seguir en la revisión de un expediente de siniestro:
3.1.1 Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza (Cobertura, infraseguro, sobreseguro, franquicias, vigor, impagos y cobros).
3.1.2 Aceptación o rechazo del asegurador.
3.1.3 Motivos del rehúse, modelos de notificaciones.
3.1.4 Investigación de los hechos y peritaciones. Posible intervención de profesionales: peritos, abogados, médicos, investigadores, otros.
3.1.5 Valoración inicial y consecutiva. La estimación de los daños.
3.1.6 Constitución de provisiones técnicas y actualización constante. Medidas correctoras.
3.1.7 Acuerdo o desacuerdo entre las partes. (Transacción amistosa, reclamaciones judiciales por la entidad o por el asegurado, reembolsos, conflicto de intereses).
3.1.8 Liquidación económica, reposición del bien o prestación del servicio. (Por acuerdo transaccional, perito tasador, comisión conciliadora, resolución orden judicial, otros).
3.1.9 Terminación del siniestro, cierre del expediente. Archivos. Protección de datos.
3.2 Tipos de actuaciones e investigaciones a seguir en caso de detección de fraude en el siniestro:
3.2.1 Repetición de la cumplimentación de la declaración de siniestro.

© icaformación2026

3.2.2 Verificación de tasación de daños.
3.2.3 Pruebas de los hechos ocurridos.
3.2.4 Contrastar con las entidades contrarias si hubiera.
3.2.5 Indagaciones con servicios de grúas, médicos, hospitales, peritos, talleres, policía local y nacional y profesionales especializados (investigadores).
3.2.6 Comunicación al asegurado.
3.2.7 Pago o rehúse de la indemnización.
3.3 El Consorcio de Compensación de Seguros:
3.3.1 Riesgos cubiertos por el Consorcio según normativa vigente.
3.3.2 Riesgos excluidos.
3.3.3 Procedimiento a seguir.
3.3.4 Declaración, el parte de siniestros. Plazo, forma y lugar de presentación.
3.3.5 Documentos a aportar.
3.3.6 La indemnización del Consorcio. Prestaciones garantizadas. Ámbito territorial. El derecho de repetición. La liquidación: forma de pago y lugar.
3.4 Los reparadores y proveedores de las entidades aseguradoras:
3.4.1 Los servicios de asistencia al cliente. Servicio propio y servicio externo.
3.4.2 Procesos de selección para firma de acuerdos. Análisis de ofertas.
3.4.3 Selección y acuerdos sobre tiempos, costes, calidad, y otros.
3.4.4 El contrato de los servicios de reparación y otros profesionales. Cláusulas más habituales.
3.4.5 Consecuencias del incumplimiento de los acuerdos. (Tiempo y forma de ejecución). La imagen corporativa.
3.4.6 Análisis y verificación de los costes de reparación. Consecuencias para el asegurado y la entidad.
3.4.7 Objeciones más habituales entre clientes y reparadores. La entidad como mediadora.
3.4.8 Los criterios de confidencialidad y seguridad a seguir con los reparadores

© icaformación2026