



## **Diagnóstico y organización de servicios hidrotermales**

## Diagnóstico y organización de servicios hidrotermales

**Duración:** 60 horas

**Precio:** 420 euros.

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### Diagnóstico estético para la aplicación de técnicas hidrotermales

#### 1 Elaboración de protocolos normalizados de diagnósticos

- 1.1 Concepto de protocolo de diagnóstico
- 1.2 Elementos del protocolo
- 1.3 Actividades: elaboración de protocolos normalizados de diagnósticos

#### 2 Anatomía y fisiología aplicada al diagnóstico

- 2.1 Anatomía y fisiología de los principales órganos
- 2.2 El órgano cutáneo
- 2.3 Alteraciones estéticas que pueden ser mejoradas
- 2.4 Alteraciones de derivación al médico especialista
- 2.5 Actividades: anatomía y fisiología aplicada al diagnóstico

#### 3 El uso del agua como fuente de salud y bienestar

- 3.1 El uso del agua como fuente de salud y bienestar
- 3.2 Importancia histórica y evolución del termalismo
- 3.3 Dimensión económica y social
- 3.4 El termalismo conceptos generales
- 3.5 Características y clasificación de las aguas minerales
- 3.6 Acciones e indicaciones terapéuticas de las aguas mineromedicinales
- 3.7 Curas termales
- 3.8 Acciones e indicaciones estéticas y terapéuticas del agua de mar
- 3.9 Crenoterapia y balneoterapia
- 3.10 Actividades: el uso del agua como fuente de salud y bienestar

#### 4 El diagnóstico estético - técnicas hidrotermales

- 4.1 Fases del protocolo de diagnóstico
- 4.2 Preparación del cliente
- 4.3 Equipos, métodos y medios para el diagnóstico estético
- 4.4 Técnicas de entrevista como medio de estudio del cliente

- 4.5 Consentimiento informado
- 4.6 Actividades: el diagnóstico estético - técnicas hidrotermales

## **5 Propuestas de servicios hidrotermales**

- 5.1 Técnicas hidrotermales - tipos y clasificación
- 5.2 Tipos de programas de tratamiento
- 5.3 Actividades: propuestas de servicios hidrotermales
- 5.4 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 1

## **Protocolos normalizados de técnicas, tratamientos y programas**

### **1 Técnicas, tratamientos y programas hidrotermales**

- 1.1 Pautas para la elaboración de protocolos
- 1.2 Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales
- 1.3 Actividades: técnicas, tratamientos y programas hidrotermales

### **2 Seguridad e higiene aplicadas a los procesos hidrotermales**

- 2.1 Conceptos básicos
- 2.2 Medios y técnicas de higiene, desinfección y esterilización de instalaciones
- 2.3 Medidas de protección personal del profesional
- 2.4 Medidas de protección del cliente
- 2.5 Actividades: seguridad e higiene aplicadas a los procesos hidrotermales

### **3 Protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales**

- 3.1 Protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales
- 3.2 Principios básicos de atención al cliente en
- 3.3 Actividades: protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales

### **4 Organización y coordinación de los medios humanos y materiales**

- 4.1 Organización del trabajo en equipo
- 4.2 Distribución de tareas, funciones y tiempos
- 4.3 Factores determinantes
- 4.4 Organización de la agenda de trabajo
- 4.5 Actividades: organización y coordinación de los medios humanos y materiales

### **5 Calidad en el diagnóstico y en la organización de servicios**

- 5.1 Concepto de calidad de los servicios de diagnóstico estético
- 5.2 Parámetros que definen la calidad de un servicio de diagnóstico estético
- 5.3 Registros de calidad. importancia de la evaluación de la calidad
- 5.4 Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad
- 5.5 Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente
- 5.6 Actividades: calidad en el diagnóstico y en la organización de servicios
- 5.7 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 2
- 5.8 Cuestionario: cuestionario módulo 1