



## Control de Gestión

## Control de Gestión

**Duración:** 60 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

### Objetivos:

Conocer el papel de los presupuestos en la empresa descubriendo la lógica del proceso productivo. - Aprender a distinguir correctamente los diferentes centros de responsabilidad, definir objetivos controlables y congruentes, aprender a decidir las asignaciones de recursos discrecionales. - Conocer la caracterización propia al auditor de gestión, separada de la del auditor externo. - Aprender a construir un cuadro de mando integral.

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m<sup>2</sup> dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## **Titulación:**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## **Programa del curso:**

### **TEMA 1. PRESUPUESTOS. ANÁLISIS DE DESVIACIONES**

- 1.1. INTRODUCCIÓN AL CONTROL DE GESTIÓN
- 1.2. PRESUPUESTOS
  - 1.2.1. PRESUPUESTAR Y PLANIFICAR
  - 1.2.2. CICLO PRESUPUESTARIO.
  - 1.2.3. OBJETIVOS Y CONFLICTOS
  - 1.2.4. COMPONENTES DEL PRESUPUESTO MAESTRO.
- 1.3. ANÁLISIS DE DESVIACIONES
  - 1.3.1. TÉCNICA BÁSICA
  - 1.3.2. TÉCNICAS ESPECÍFICAS
  - 1.3.3. CUADRO GENERAL DE DESVIACIONES
- 1.4. ANÁLISIS MEDIANTE RATIOS

### **TEMA 2. CENTROS DE RESPONSABILIDAD**

- #### AUDITORÍAS DE GESTIÓN
- 2.1. CENTROS DE RESPONSABILIDAD.
    - 2.1.1. CENTRO DE COSTES OPERATIVOS
    - 2.1.2. CENTROS DE COSTES O GASTOS DISCRECIONALES
    - 2.1.3. CENTRO DE INGRESOS
    - 2.1.4. CENTRO DE BENEFICIO
    - 2.1.5. CENTROS DE INVERSIÓN
  - 2.2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN
    - 2.2.1. CONTROLABILIDAD
    - 2.2.2. CONGRUENCIA
  - 2.3. CENTROS DE COSTES OPERATIVOS
  - 2.4. CENTROS DE GASTOS DISCRECIONALES
    - 2.4.1. PRESUPUESTOS DE BASE CERO
  - 2.5. AUDITORÍA INTERNA Y DE GESTIÓN

### **TEMA 3. CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

- 3.1. INTRODUCCIÓN AL CUADRO DE MANDO INTEGRAL
  - 3.1.1. TRADUCIR LA VISIÓN Y LA ESTRATEGIA
  - 3.1.2. COMUNICAR, Y VINCULAR LOS OBJETIVOS CON SUS INDICADORES

- 3.1.3. ALINEAR LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
- 3.1.4. SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO.
- 3.2. CONSTRUCCIÓN DEL CUADRO DE MANDO
- 3.3. LA PERSPECTIVA FINANCIERA
- 3.4. LA PERSPECTIVA DE CLIENTE
  - 3.4.1. INCREMENTO DE CLIENTES
  - 3.4.2. RETENCIÓN DE CLIENTES
  - 3.4.3. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
  - 3.4.4. RENTABILIDAD DEL CLIENTE
  - 3.4.5. VALOR AÑADIDO
- 3.5. LA PERSPECTIVA INTERNA
  - 3.5.1. PROCESO DE INNOVACIÓN
  - 3.5.2. PROCESO OPERATIVO
  - 3.5.3. PROCESOS POSTVENTA
- 3.6. PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO
  - 3.6.1. CAPACIDADES DE LOS EMPLEADOS
  - 3.6.2. CAPACIDADES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
  - 3.6.3. MOTIVACIÓN, DELEGACIÓN Y COHERENCIA