



## **MF1115\_1: Servicios básicos de floristería y atención al público**

## MF1115\_1: Servicios básicos de floristería y atención al público

**Duración:** 80 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** e-learning

**Titulación:**

CONTENIDOS RELACIONADOS CON CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

**Metodología:**

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

### BLOQUE 1. SERVICIOS Y PRODUCTOS EN FLORISTERÍA

#### Productos y servicios en floristería

##### Introducción

Productos en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)

Servicios en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)

##### Resumen

#### La calidad en un servicio de floristería

##### Introducción

Justificación y objetivos de la norma une 175001-5:2005

Requisitos necesarios para que se pueda prestar un servicio de calidad según la norma une 175001-5

##### Resumen

#### Gestión del cobro

##### Introducción

Cálculo del importe correspondiente a un encargo o venta

Operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación y división)

Uso de calculadoras

Medios de pago (efectivo, crédito, tarjetas de débito y crédito, talón y transferencias, entre

otros)

Sistemas de cobro

Justificantes de pago o cobro (ticket de caja, recibos y facturas, entre otros)

Requisitos para el tratamiento de datos personales

Utilización de catálogos, manuales y listas de precios en distintos soportes (papel e informatizado, entre otros)

Cumplimentación y tratamiento de albaranes para la gestión de distintos tipos de encargos

Aplicación práctica sobre los albaranes

Resumen

## BLOQUE 2. ENTREGA DE PRODUCTOS DE FLORISTERÍA A DOMICILIO

Normas de cortesía y urbanidad en la entrega de encargos

Introducción

Normas básicas de cortesía y urbanidad

Situaciones que pueden presentarse a la hora de la entrega y formas de actuación correctas

Resumen

Medios de transporte y materiales utilizados para la entrega de trabajos

Introducción

Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir

Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente y planos, entre otros)

Tipos de formularios de entrega

Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta

Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega

Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo

Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma)

Resumen

Medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la entrega y montaje de los trabajos

Introducción

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio

Resumen

### BLOQUE 3. MANTENIMIENTO DE PLANTAS A DOMICILIO

Reconocimiento de afecciones en las plantas e identificación de las plagas y enfermedades más habituales

Introducción

Reconocimiento del estado general de las composiciones con plantas y detección de alteraciones y variaciones

Identificación de plagas y enfermedades más habituales

Resumen

Operaciones de mantenimiento de plantas

Introducción

Realización de las operaciones necesarias para conseguir el aspecto deseado y reposición de plantas en mal estado

Aplicación de agua, abonos y productos fitosanitarios de uso doméstico (dosis y frecuencias recomendadas)

Empleo de herramientas y utensilios apropiados

Resumen

Medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento de plantas a domicilio

Introducción

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento y acondicionamiento de composiciones con plantas a domicilio

Resumen