

Técnico Profesional en Implantación y Gestión de la Calidad en la Formación Virtual UNE 66181

Técnico Profesional en Implantación y Gestión de la Calidad en la Formación Virtual UNE 66181

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

TEMA 1. PORQUÉ LA CALIDAD

1. Conceptos generales
2. Definiciones de Calidad
3. Evolución de la calidad
4. Cuánta calidad ofrecer
5. Costes de calidad
6. Qué es un sistema de gestión de la calidad. Historia
7. Ocho principios de la gestión de calidad
8. Beneficios de un sistema de gestión de calidad
9. Círculos de control de calidad

TEMA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) SEGÚN UNE-EN-ISO-9001

1. Introducción
2. Contenido de la UNE-EN ISO 9001:2008
3. Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes
4. Ciclo de Calidad para una empresa productora de servicios
5. Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa
6. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad
7. Casos prácticos de gestión de la calidad

TEMA 3. LA CALIDAD TOTAL

1. El concepto de Calidad Total
2. El modelo europeo de excelencia: la Autoevaluación
3. Sistemas de aseguramiento de la Calidad: ISO 9000
4. El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa
5. Diseño y planificación de la Calidad
6. Técnicas avanzadas de Gestión de Calidad: Benchmarking
7. Técnicas avanzadas de gestión de la Calidad: La reingeniería de procesos

TEMA 4. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS NORMAS UNE

1. ¿Qué es una norma UNE?
2. ¿Quién elabora las normas UNE?
3. ¿Como se elaboran las normas UNE?

© icaformación2026

4. ¿Las normas UNE son de obligado cumplimiento?
5. ¿Por qué se elaboró la UNE 66181:2008?
6. ¿Cuál es el objetivo de la Norma UNE 66181:20058?

TEMA 5. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA UNE 66181

1. ¿Qué es la Formación Virtual?
2. Clasificación de la Formación Virtual
3. Formación virtual los usuarios
4. Componentes de la formación virtual
5. Propiedades según la norma

TEMA 6. CERTIFICACIÓN FACTORES SATISFACCIÓN CLIENTE

1. Las expectativas del cliente en la satisfacción
2. Factores de satisfacción
3. Certificando por AENOR

TEMA 7. SUPUESTOS PRÁCTICOS

© icaformación2026