



IFCT0509 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

IFCT0509 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

Duración: horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS WEB

Instalación y configuración del software de servidor web

1 Conceptos básicos de sistemas de servidores

- 1.1 Fundamentos de tcp-ip
- 1.2 Arquitectura cliente-servidor

2 Manejo del protocolo http

- 2.1 Funcionamiento y estructura http
- 2.2 Descripción de peticiones o requestmethods
- 2.3 Códigos de estado
- 2.4 Cabeceras
- 2.5 Codificación del contenido. páginas de códigos
- 2.6 Que es un proxy http y cómo puede servir

3 Selección del servidor web

- 3.1 Parámetros de funcionamiento
- 3.2 Tipos y características de servidores webs
- 3.3 Requisitos del sistema

4 Instalación y configuración básica del servidor web

- 4.1 Instalación del servidor web
- 4.2 Control del servicio. inicio y parada
- 4.3 Creación de entradas dns
- 4.4 Parámetros básicos de configuración
- 4.5 Directivas básicas de configuración
- 4.6 Mantenimiento del servicio

5 Módulos y extensiones del servidor web

- 5.1 Descripción de los módulos y extensiones del servidor web

5.2 Soporte a lenguajes

6 Análisis de la seguridad del servidor web

- 6.1 Descripción de los conceptos básicos del servidor web
- 6.2 Control de acceso por ip origen
- 6.3 Control de acceso por usuarios
- 6.4 Identificación de las conexiones seguras mediante https
- 6.5 Cuestionario: cuestionario de evaluación

Administración y auditoría de los servicios web

1 Administración de contenidos del servidor web

- 1.1 Procedimientos de actualización de contenidos
- 1.2 Introducción a sistemas de gestión de contenidos
- 1.3 Control de versiones
- 1.4 Técnicas de gestión de permisos
- 1.5 Procedimientos de optimización del rendimiento del servidor web
- 1.6 Servidores de estadísticas
- 1.7 Normativa legal relacionada con la publicación de contenidos web

2 Servidor de aplicaciones de servicios web

- 2.1 Descripción de funciones y parámetros de configuración
- 2.2 Procedimientos de implantación

3 Acceso a sistemas gestores de bases de datos

- 3.1 Motores de base de datos de uso más frecuente en aplicaciones web
- 3.2 Mecanismos de comunicación en una arquitectura web en 3 capas
- 3.3 Verificación de la conexión a la base de datos

4 Descripción de arquitecturas distribuidas en múltiples servidores

- 4.1 Modelo de 3 capas
- 4.2 Tolerancia a fallos
- 4.3 Reparto de carga
- 4.4 Almacenes de estado de sesión
- 4.5 Almacenes de caché
- 4.6 Servidores proxy

5 Gestión de actualizaciones de servidores y aplicaciones

- 5.1 Entorno de desarrollo y preproducción
- 5.2 Procedimientos de despliegue de actualizaciones

6 Auditoría y resolución de incidentes sobre servicios web

- 6.1 Medición de la calidad del servicio prestada
- 6.2 Gestión de vulnerabilidades en aplicaciones web
- 6.3 Diagnóstico de incidentes en producción
- 6.4 Técnicas de resolución de incidentes
- 6.5 Cuestionario: cuestionario de evaluación
- 6.6 Cuestionario: cuestionario final

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE SERVIDOR WEB

1 Conceptos básicos de sistemas de servidores

- 1.1 Fundamentos de tcp-ip
- 1.2 Arquitectura cliente-servidor

2 Manejo del protocolo http

- 2.1 Funcionamiento y estructura http
- 2.2 Descripción de peticiones o requestmethods
- 2.3 Códigos de estado
- 2.4 Cabeceras
- 2.5 Codificación del contenido. páginas de códigos
- 2.6 Que es un proxy http y cómo puede servir

3 Selección del servidor web

- 3.1 Parámetros de funcionamiento
- 3.2 Tipos y características de servidores webs
- 3.3 Requisitos del sistema

4 Instalación y configuración básica del servidor web

- 4.1 Instalación del servidor web
- 4.2 Control del servicio. inicio y parada
- 4.3 Creación de entradas dns
- 4.4 Parámetros básicos de configuración
- 4.5 Directivas básicas de configuración
- 4.6 Mantenimiento del servicio

5 Módulos y extensiones del servidor web

- 5.1 Descripción de los módulos y extensiones del servidor web
- 5.2 Soporte a lenguajes

6 Análisis de la seguridad del servidor web

- 6.1 Descripción de los conceptos básicos del servidor web
- 6.2 Control de acceso por ip origen
- 6.3 Control de acceso por usuarios
- 6.4 Identificación de las conexiones seguras mediante https
- 6.5 Cuestionario: cuestionario de evaluación

ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS WEB

1 Administración de contenidos del servidor web

- 1.1 Procedimientos de actualización de contenidos
- 1.2 Introducción a sistemas de gestión de contenidos
- 1.3 Control de versiones
- 1.4 Técnicas de gestión de permisos
- 1.5 Procedimientos de optimización del rendimiento del servidor web
- 1.6 Servidores de estadísticas
- 1.7 Normativa legal relacionada con la publicación de contenidos web

2 Servidor de aplicaciones de servicios web

- 2.1 Descripción de funciones y parámetros de configuración
- 2.2 Procedimientos de implantación

3 Acceso a sistemas gestores de bases de datos

- 3.1 Motores de base de datos de uso más frecuente en aplicaciones web
- 3.2 Mecanismos de comunicación en una arquitectura web en 3 capas
- 3.3 Verificación de la conexión a la base de datos

4 Descripción de arquitecturas distribuidas en múltiples servidores

- 4.1 Modelo de 3 capas
- 4.2 Tolerancia a fallos
- 4.3 Reparto de carga
- 4.4 Almacenes de estado de sesión
- 4.5 Almacenes de caché
- 4.6 Servidores proxy

5 Gestión de actualizaciones de servidores y aplicaciones

- 5.1 Entorno de desarrollo y preproducción
- 5.2 Procedimientos de despliegue de actualizaciones

6 Auditoría y resolución de incidentes sobre servicios web

- 6.1 Medición de la calidad del servicio prestada
- 6.2 Gestión de vulnerabilidades en aplicaciones web
- 6.3 Diagnóstico de incidentes en producción
- 6.4 Técnicas de resolución de incidentes
- 6.5 Cuestionario: cuestionario de evaluación
- 6.6 Cuestionario: cuestionario final

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

Selección, instalación y configuración del software de servidor de mensajería electrónica

1 Conceptos básicos sobre mensajería electrónica

- 1.1 Correo electrónico
- 1.2 Mensajería electrónica instantánea
- 1.3 Foros
- 1.4 Chat
- 1.5 Listas de correo

2 Instalación de un sistema de correo

- 2.1 Diseño del sistema correo
- 2.2 Instalación del operativo del servidor
- 2.3 Instalación y configuración del servidor smtp (mta)
- 2.4 Instalación y configuración del servidor pop-imap
- 2.5 Instalación y configuración del servidor web (webmail)
- 2.6 Elaboración del manual de operación
- 2.7 Cuestionario: cuestionario de evaluación

Administración y auditoría de los servicios de mensajería electrónica

1 Administración del sistema de correo

- 1.1 Administración del sistema
- 1.2 Optimización del rendimiento del sistema
- 1.3 Monitorización del sistema
- 1.4 Securitización del sistema

2 Auditoría y resolución de incidencias

- 2.1 Auditoría
- 2.2 Técnicas de resolución de incidentes
- 2.3 Análisis y utilización de herramientas para la resolución de incidencias
- 2.4 Cuestionario: cuestionario de evaluación
- 2.5 Cuestionario: cuestionario final

SELECCIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE SERVIDOR DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

1 Conceptos básicos sobre mensajería electrónica

- 1.1 Correo electrónico
- 1.2 Mensajería electrónica instantánea
- 1.3 Foros
- 1.4 Chat
- 1.5 Listas de correo

2 Instalación de un sistema de correo

- 2.1 Diseño del sistema correo
- 2.2 Instalación del operativo del servidor
- 2.3 Instalación y configuración del servidor smtp (mta)
- 2.4 Instalación y configuración del servidor pop-imap
- 2.5 Instalación y configuración del servidor web (webmail)
- 2.6 Elaboración del manual de operación
- 2.7 Cuestionario: cuestionario de evaluación

ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

1 Administración del sistema de correo

- 1.1 Administración del sistema
- 1.2 Optimización del rendimiento del sistema
- 1.3 Monitorización del sistema
- 1.4 Securitización del sistema

2 Auditoría y resolución de incidencias

- 2.1 Auditoría
- 2.2 Técnicas de resolución de incidentes
- 2.3 Análisis y utilización de herramientas para la resolución de incidencias
- 2.4 Cuestionario: cuestionario de evaluación
- 2.5 Cuestionario: cuestionario final

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS Y CONTENIDO MULTIMEDIA

Selección, instalación, configuración y administración de los servidores de transferencia de archivos

1 Características de los distintos servidores de transferencia de archivos

- 1.1 Transferencia de archivos en internet
- 1.2 Formatos de archivos
- 1.3 Protocolos específicos de transferencia de archivos
- 1.4 Ancho de banda y tipos de accesos
- 1.5 Servicios de ficheros

2 Instalación y configuración de servidores de transferencia de archivos

- 2.1 Funcionamiento y tipos de servidores
- 2.2 Plataformas habituales hw y sw
- 2.3 Características y parámetros de configuración principales
- 2.4 Gestión del almacenamiento
- 2.5 Configuración del acceso

3 Administración del servidor

- 3.1 Actualización de contenidos
- 3.2 Control de versiones
- 3.3 Cuentas de usuarios
- 3.4 Registros del sistema (logs)

4 Auditoría del servicio

- 4.1 Metodología de medición y evaluación de la calidad de servicio
- 4.2 Rendimientos del servidor
- 4.3 Parámetros de calidad
- 4.4 Plan de pruebas
- 4.5 Disponibilidad del servicio
- 4.6 Slas
- 4.7 Alta disponibilidad en transferencia de archivos
- 4.8 Normativa legal vigente sobre la información publicada

5 Técnicas de resolución de incidentes

- 5.1 Técnicas de diagnóstico de incidentes
- 5.2 Análisis causa – raíz
- 5.3 Herramientas para la resolución de incidencias
- 5.4 Cuestionario: cuestionario de evaluación

Selección, instalación, configuración y administración de los servidores multimedia

1 Características de los distintos servidores de transferencia

- 1.1 Tipos de archivos y contenidos multimedia
- 1.2 Protocolos específicos de transferencia de archivos multimedia
- 1.3 Aplicaciones para servicios multimedia
- 1.4 Ancho de banda y tipos de accesos para contenidos multimedia
- 1.5 Streaming

2 Instalación y configuración de servidores de transferencia

- 2.1 Funcionamiento y tipos de servidores multimedia
- 2.2 Plataformas habituales hw y sw para multimedia
- 2.3 Características y parámetros de configuración principales
- 2.4 Configuración del acceso a contenidos multimedia

3 Administración del servidor multimedia

- 3.1 Control de versiones
- 3.2 Registros del sistema (logs)

4 Auditoría del servicio multimedia

- 4.1 Rendimiento y parámetros específicos del servidor multimedia
- 4.2 Pruebas específicas para servicios multimedia
- 4.3 Disponibilidad de servicios multimedia
- 4.4 Alta disponibilidad en servicios de transferencia
- 4.5 Cuestionario: cuestionario de evaluación
- 4.6 Cuestionario: cuestionario final

SELECCIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

1 Características de los distintos servidores de transferencia de archivos

- 1.1 Transferencia de archivos en internet
- 1.2 Formatos de archivos
- 1.3 Protocolos específicos de transferencia de archivos
- 1.4 Ancho de banda y tipos de accesos
- 1.5 Servicios de ficheros

2 Instalación y configuración de servidores de transferencia de archivos

- 2.1 Funcionamiento y tipos de servidores
- 2.2 Plataformas habituales hw y sw
- 2.3 Características y parámetros de configuración principales
- 2.4 Gestión del almacenamiento
- 2.5 Configuración del acceso

3 Administración del servidor

- 3.1 Actualización de contenidos
- 3.2 Control de versiones
- 3.3 Cuentas de usuarios
- 3.4 Registros del sistema (logs)

4 Auditoría del servicio

- 4.1 Metodología de medición y evaluación de la calidad de servicio
- 4.2 Rendimientos del servidor
- 4.3 Parámetros de calidad
- 4.4 Plan de pruebas
- 4.5 Disponibilidad del servicio
- 4.6 Slas
- 4.7 Alta disponibilidad en transferencia de archivos
- 4.8 Normativa legal vigente sobre la información publicada

5 Técnicas de resolución de incidentes

- 5.1 Técnicas de diagnóstico de incidentes
- 5.2 Análisis causa – raíz
- 5.3 Herramientas para la resolución de incidencias
- 5.4 Cuestionario: cuestionario de evaluación

SELECCIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES MULTIMEDIA

1 Características de los distintos servidores de transferencia

- 1.1 Tipos de archivos y contenidos multimedia
- 1.2 Protocolos específicos de transferencia de archivos multimedia
- 1.3 Aplicaciones para servicios multimedia
- 1.4 Ancho de banda y tipos de accesos para contenidos multimedia
- 1.5 Streaming

2 Instalación y configuración de servidores de transferencia

- 2.1 Funcionamiento y tipos de servidores multimedia
- 2.2 Plataformas habituales hw y sw para multimedia
- 2.3 Características y parámetros de configuración principales
- 2.4 Configuración del acceso a contenidos multimedia

3 Administración del servidor multimedia

- 3.1 Control de versiones
- 3.2 Registros del sistema (logs)

4 Auditoría del servicio multimedia

- 4.1 Rendimiento y parámetros específicos del servidor multimedia
- 4.2 Pruebas específicas para servicios multimedia
- 4.3 Disponibilidad de servicios multimedia
- 4.4 Alta disponibilidad en servicios de transferencia
- 4.5 Cuestionario: cuestionario de evaluación
- 4.6 Cuestionario: cuestionario final

GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

1 Gestión de la seguridad y normativas

- 1.1 Norma iso 27002
- 1.2 Metodología itil
- 1.3 Ley orgánica de protección de datos de carácter personal
- 1.4 Normativas más frecuentemente utilizadas

2 Análisis de los procesos de sistemas

- 2.1 Identificación de procesos de negocio soportados
- 2.2 Características fundamentales de los procesos electrónicos
- 2.3 Determinación de los sistemas de información
- 2.4 Análisis de las funcionalidades de sistema operativo

3 Demostración de sistemas de almacenamiento

- 3.1 Tipos de dispositivos de almacenamiento más frecuentes
- 3.2 Características de los sistemas de archivo disponibles
- 3.3 Organización y estructura general de almacenamiento

4 Utilización de métricas e indicadores de monitorización

- 4.1 Criterios para establecer el marco general de uso
- 4.2 Aspectos a definir para la selección y definición de indicadores
- 4.3 Establecimiento de los umbrales de rendimiento
- 4.4 Recolección y análisis de los datos aportados por los indicadores
- 4.5 Consolidación de indicadores bajo un cuadro de mandos

5 Confección del proceso de monitorización de sistemas y comunicaciones

- 5.1 Identificación de los dispositivos de comunicaciones
- 5.2 Análisis de los protocolos y servicios de comunicaciones
- 5.3 Principales parámetros de configuración y funcionamiento
- 5.4 Procesos de monitorización y respuesta
- 5.5 Herramientas de monitorización de uso de puertos y servicios
- 5.6 Herramientas de monitorización de sistemas y servicios
- 5.7 Sistemas de gestión de información y eventos de seguridad

6 Selección del sistema de registro

- 6.1 Determinación del nivel de registros necesarios
- 6.2 Selección de medidas de salvaguarda
- 6.3 Alternativas de almacenamiento para los registros
- 6.4 Guía para la selección del sistema de almacenamiento

7 Administración del control de accesos adecuados

- 7.1 Análisis de los requerimientos de acceso de los distintos sistemas
- 7.2 Principios comúnmente aceptados para el control de accesos
- 7.3 Perfiles de de acceso en relación con los roles funcionales

- 7.4 Herramientas de directorio activo y servidores ldap en general
- 7.5 Herramientas de sistemas de gestión de identidades y autorizaciones
- 7.6 Herramientas de sistemas de punto único de autenticación
- 7.7 Cuestionario: cuestionario de evaluación