



**Experto en Comercio Exterior**

## Experto en Comercio Exterior

**Duración:** 300 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** A distancia

### Objetivos:

Al realizar este curso, el alumno adquirirá las siguientes habilidades y conocimientos: Desarrollar los conocimientos necesarios para realizar los trámites administrativos en una venta internacional así como seguimiento

- Conceptos básicos sobre comercio tradicional y comercio electrónico.
- Comprender la importancia de la cadena de valor y cómo el comercio electrónico interviene en su generación.
- Adquirir unos conocimientos mínimos sobre las tecnologías que afectan al e-commerce, las redes e Internet.
- Los proveedores, las conexiones y las modalidades de acceso.
- Los diferentes modelos de negocio para el comercio electrónico entre empresas.
- Técnicas.
- Utilizar y conocer los modelos de negocio del comercio electrónico empresa-cliente.
- La tienda electrónica y otros modelos.
- Conocer las funcionalidades que debe implantar una Web para comercio electrónico.
- Comprender cómo afectan Internet y el comercio electrónico a la gestión interna de las empresas.
- Emplear Internet como herramienta para la atención al cliente.
- El CRM. Conocer las estrategias y técnicas para la confección de campañas de marketing y publicidad online.
- Sistemas de seguridad.
- Medios de pago en el comercio electrónico.
- Conocer las ventajas y técnicas de logística y aprovisionamiento por Internet.
- Legislación que afecta al comercio electrónico

### Titulación:

Titulación de Experto de la Universidad San Pablo CEU

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



### Bolsa de empleo:

El alumno en desempleo puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

### Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones, etc....

### Formas de pago:

- Mediante transferencia
- Por cargo bancario
- Mediante tarjeta
- Por Pay pal
- Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

### Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.



## Programa del curso:

MÓDULO 1: Comercio Exterior 1ª Parte

TEMA 1. La Empresa en el Mercado Exterior

Introducción

Algunas Definiciones

El Comercio Internacional

Factores Influyentes en el Ámbito Internacional

Ventajas Competitivas

La Organización Mundial del Comercio

Acuerdos de la Organización Mundial del Comercio

Balanza de Pagos

El Gatt

Evolución de Comercio Internacional

Ventajas de la Internacionalización para la Empresa

TEMA 2. El Marketing Internacional I

La Organización de la Empresa Multinacional

Investigación Comercial en el Ámbito Internacional

## El Riesgo de Realizar Inversiones en Países Extranjeros

El Marketing Segmentado

Factores Incontrolables. Los Entornos I

Factores Incontrolables. Los Entornos II

Características de la Empresa Internacional con Éxito

Misión de Marketing Internacional

Elementos de Plan de Marketing Internacional

Estrategias de Marketing Internacional

TEMA 3. El Marketing Internacional II

Política Internacional de Producto

Adaptación o Globalización

El Envase

La Etiqueta

La Marca

La Garantía y el Servicio Postventa

Planificación y Desarrollo de Productos

Política Internacional de Distribución

Producción como Forma de Entrada

Formas de Comercialización

La Franquicia

## Selección de Forma de Entrada

Política Internacional de Comunicación

Barreras en la Comunicación Internacional

Política Internacional de Precio

Determinación del Precio

Variables en el Mercado Exterior

## MÓDULO 2: Comercio Exterior 2ª Parte

### TEMA 4. Medios de Pago y Financiación de Apoyo a la Explotación I

Comercio Exterior I

Comercio Exterior II

Medios de Pago I

Medios de Pago II

Documentación en la Compra-Venta Internacional

Financiación de Operaciones de Comercio Exterior

Modalidades de Crédito I

Modalidades de Crédito II

### TEMA 5. Medios de Pago y Financiación de Apoyo a la Explotación II

Barreras a la Exportación

Ayudas Oficiales a la Exportación

## Impuestos que Gravan el Comercio Exterior

Zonas con Tratamiento Fiscal Especial

Operaciones Especiales: Compensación y Triangular

Incoterms

Internacionalización de Empresas

Evolución de Sistema Bancario Español

Internacionalización hacia Iberoamérica I

Internacionalización hacia Iberoamérica II

EMA 6. Medios de Pago y Financiación de Apoyo a la Explotación III

Introducción

Mercado Electrónico

Plan de Impulso a la Internacionalización de la Economía Española en los Sectores Asociados al Cambio Climático

Observatorio de la Internacionalización

Programas de Apoyo

Líneas Directas de la OCDE

Tipos de Informes de Mercados

Programas de Empresa

## MÓDULO 2: COMERCIO ELECTRÓNICO

### Introducción

- La cadena de valor en el comercio electrónico
- Tecnologías del comercio electrónico
- Comercio electrónico ente empresas: B2B
- El comercio electrónico al consumidor final: B2C
- Los modelos de negocio del comercio electrónico
- El comercio electrónico en la gestión empresarial
- Atención al cliente
- El marketing en Internet (I)
- El marketing en Internet (II)
- La seguridad en el comercio electrónico
- Medios de pago y procesos de cobro
- Logística y distribución
- Legislación que afecta al comercio electrónico