

Manejo de Técnicas y Habilidades Relacionales para la Prestación de un Servicio de Tanatopraxia

Manejo de Técnicas y Habilidades Relacionales para la Prestación de un Servicio de Tanatopraxia

Duración: 80 horas

Precio: 420 euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

MÓDULO 1. MANEJO DE TÉCNICAS Y HABILIDADES RELACIONALES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TANATOPRAXIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN: EL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL APLICADO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. La comunicación, los principales elementos que intervienen.
2. Barreras y errores de la comunicación.
3. Técnicas de comunicación.
4. El lenguaje verbal y no verbal.
5. Actitudes en la comunicación.
6. Habilidades sociales aplicadas a la relación con los familiares del difunto.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. El trabajo en equipo.
2. La formación del equipo de trabajo: etapas.
3. Estructura del equipo.
4. Características y tipos de equipos.
5. Diagnóstico de la situación del trabajo en equipo.
6. Competencias a desarrollar.
7. Herramientas para autodiagnóstico.
8. Aptitudes personales que dificultan la comunicación y las medidas de control a tomar en el trabajo en equipo y durante la aplicación de las técnicas de tanatopraxia.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

© icaformación2026

© icaformación2026

1. Etiología. Tipos mas frecuentes.
2. Valoración de los conflictos.
3. Estudio de soluciones.
4. Resolución de conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y AUTO-MOTIVACIÓN EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Teorías y técnicas de motivación.
2. Factores relacionados con la motivación del personal.
3. Diferencias entre motivación y satisfacción.
4. Satisfacción en el trabajo.
5. Estrategias y motivación del equipo.
6. Técnicas de auto motivación y su aplicación.
7. La participación de los miembros del equipo.
8. Gestión y apoyo psicológico en situaciones difíciles:
9. Psicología del trabajo en equipo en tanatopraxia.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Importancia de la comunicación interna.
2. Identificación del sistema de comunicación interna.
3. Elaboración de un sistema de comunicación interna.
4. Evaluación del sistema: Aspectos que se evalúan. Métodos y herramientas.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE / USUARIO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Tipología del cliente.
2. Características y tratamiento.
3. Comportamiento del cliente/usuario.
4. Deseos y expectativas del cliente.
5. Gestión de quejas y reclamaciones.
6. Aprender de las quejas y su importancia.
7. Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes.
8. Atención telefónica.
9. Comportamiento profesional.
10. La imagen de la empresa.
11. El respeto al dolor.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MUERTE Y EL DUELO: ASPECTOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS.

1. La muerte en nuestra sociedad.
2. Aspectos psicológicos básicos de la muerte.
3. El shock y el trauma psicológico.
4. Características del duelo. Fases del duelo.
5. Tipos de duelo en función del contexto y circunstancias de la muerte.
6. Predictores de mala evolución del duelo.
7. El duelo en los niños.
8. Cuidados primarios de duelo.
9. Atención “in situ” a familiares del difunto.

© icaformación2026