



Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos (UF0038)

Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos (UF0038)

Duración: 30 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Objetivos:

Describir las fórmulas más habituales de establecimientos de alojamiento, identificando la estructura, funciones y documentación utilizada del departamento de pisos.- Aplicar las técnicas de aprovisionamiento, control e inventario de existencias aplicadas al área de pisos.

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

Unidad didáctica 1. La camarera de pisos en alojamientos y su departamento

- 1.1. Los alojamientos turísticos y no turísticos
 - 1.1.1. Características
 - 1.1.2. Tipos de alojamientos
 - 1.1.3. Clasificación
 - 1.1.4. Departamentos
- 1.2. El departamento de pisos
 - 1.2.1. Características
 - 1.2.2. Actividades
 - 1.2.3. Objetivos
 - 1.2.4. Áreas y relaciones interdepartamentales
 - 1.2.5. Documentación
- 1.3. La habitación de hotel: tipos
- 1.4. Peculiaridades de la regiduría de pisos en entidades no hoteleras
 - 1.4.1. Hospitales y clínicas
 - 1.4.2. Residencias para la tercera edad
 - 1.4.3. Residencias escolares
 - 1.4.4. Otros alojamientos no turísticos
- 1.5. La camarera de pisos
 - 1.5.1. Descripción de sus funciones
 - 1.5.2. Uniformidad
 - 1.5.3. Deontología profesional
 - 1.5.4. Planificación del trabajo
 - 1.5.5. Integración en la organización y en el equipo de trabajo

Unidad didáctica 2. Realización de las operaciones de aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el área de pisos

- 2.1. Procedimientos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias.
- 2.2. Clasificación y ubicación de existencias.
- 2.3. Tipos de inventarios.
- 2.4. Aplicación de procedimientos de gestión.
- 2.5. Mantenimiento y reposición de existencias en el almacén.

- 2.6. Montaje del carro de limpieza y carro de camarera.
- 2.7. Organización de almacén y del office.

Unidad didáctica 3. Participación en la mejora de la calidad

- 3.1. Aseguramiento de la calidad.
- 3.2. Actividades de prevención y control de los insumos y procesos para tratar de evitar resultados defectuosos